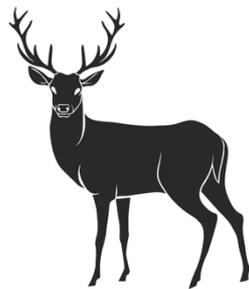




# CONTRAT AGENCE RECEPTIVE

**MARGE**



**DIANA DEA LODGE**



**SAISON : 2019-2020**

**Validité : du 1<sup>er</sup> novembre 2019 au 31 octobre 2020**

**TARIFS PUBLIC 2019-2020**

<b>Prix TTC par Chambre et Par Nuit, petit déjeuner inclus, hors taxe de séjour</b>	<b>HAUTE SAISON</b> 01/11/19 au 01/12/19 inclus 19/12/19 au 02/01/20 inclus 01/09/20 au 31/10/20 inclus	<b>BASSE SAISON</b> 02/12/19 au 18/12/19 inclus 03/01/20 au 31/08/20 inclus
<b>Catégorie de chambre :</b>		
Chambre Double Classique Standard	275,00 €	245,00 €
Chambre Single Classique Standard	260,00 €	230,00 €
Chambre Double Classique Supérieure	295,00 €	265,00 €
Chambre Single Classique Supérieure	280,00 €	250,00 €
Chambre Double Privilège	345,00 €	315,00 €
Chambre Single Privilège	330,00 €	300,00 €
Suite Nuptiale	490,00 €	460,00 €
Lit bébé	Gratuit	Gratuit
Lit Supplémentaire pour un enfant	80,00 €	80,00 €
Supplément 2 <sup>ème</sup> enfant en chambre	Gratuit	Gratuit
Supplément Demi-pension ADULTE	48,00 €	48,00 €
Supplément Menu ENFANT	20,00 €	20,00 €

Bébé : 0 à 2 ans

Enfant : 3 à 11 ans

Adulte : à partir de 12 ans

Lit supplémentaire enfant : utilisation d'un canapé convertible pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants de moins de 12 ans. Valable sur certaines chambres des catégories de chambre Classique Standard et Classique Supérieure.

Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément 2<sup>ème</sup> enfant en chambre : 2<sup>ème</sup> enfant partageant le même canapé lit. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément Demi-pension ADULTE : la formule demi-pension inclut une entrée, un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons.

Supplément Menu ENFANT : la formule demi-pension enfant inclut un plat et un dessert selon nos suggestions « enfant », hors boissons.

### **Conditions spéciales : FETES DE FIN D'ANNEE**

Supplément pour le Dîner du 14 février 2020, 24 et 31 décembre 2019 (additionnel à la demi-pension)  
\*à régler à l'avance

<i>Supplément de Dîner de St Valentin :</i>	<i>37,00 euros par Adulte et 20 euros par enfant</i>
<i>Supplément de Dîner de Noël :</i>	<i>87,00 euros par Adulte et 65,00 euros par enfant</i>
<i>Supplément de Dîner de la Saint Sylvestre :</i>	<i>107,00 euros par Adulte et 80,00 euro par enfant</i>

### **Conditions d'Annulation et de modifications : applicable en basse et en haute saison**

+ 14 jours avant l'arrivée :	pas de frais d'annulation
14 à 07 jours avant l'arrivée :	20% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 7 jours avant l'arrivée :	50% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 24h avant l'arrivée :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
No Show :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
Départ anticipé :	100% de frais d'annulation sur le séjour total

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total du séjour.

## TARIFS AGENCE RECEPTIVE MARGE 2019/2020

<b>Prix TTC par PERSONNE et Par Nuit, petit déjeuner inclus, hors taxe de séjour (Tarif ½ double)</b>	<b>HAUTE SAISON</b> 01/11/19 au 01/12/19 inclus 19/12/19 au 02/01/20 inclus 01/09/20 au 31/10/20 inclus	<b>BASSE SAISON</b> 02/12/19 au 18/12/19 inclus 03/01/20 au 31/08/20 inclus
<b>Catégorie de chambre :</b>		
<b>Chambre Double Classique Standard</b>	<b>125 €</b>	<b>110€</b>
Chambre Single Classique Standard	<b>240€</b>	<b>210€</b>
<b>Chambre Double Classique Supérieure</b>	<b>135€</b>	<b>120€</b>
Chambre Single Classique Supérieure	<b>250€</b>	<b>225€</b>
<b>Chambre Double Privilège</b>	<b>155€</b>	<b>145€</b>
Chambre Single Privilège	<b>300€</b>	<b>270€</b>
<b>Suite Nuptiale</b>	<b>220€</b>	<b>210€</b>
Lit bébé	Gratuit	Gratuit
Lit Supplémentaire pour un enfant	<b>75€</b>	<b>75€</b>
Supplément 2 <sup>ème</sup> enfant en chambre	Gratuit	Gratuit
Supplément Demi-pension ADULTE	<b>45€</b>	<b>45€</b>
Supplément Menu ENFANT	<b>20€</b>	<b>20€</b>

### RESERVATION EN FREE SALES

### LES STOP SALES SONT ENVOYES PAR MAIL

Bébé : 0 à 2 ans

Enfant : 3 à 11 ans

Adulte : à partir de 12 ans

Lit supplémentaire un enfant : utilisation d'un canapé convertible pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants de moins de 12 ans. Valable sur certaines chambres des catégories de chambre Classique Standard et Classique Supérieure.

Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément 2<sup>ème</sup> enfant en chambre : 2<sup>ème</sup> enfant partageant le même canapé lit. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément Demi-pension ADULTE : la formule demi-pension inclut une entrée, un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons.

Supplément Menu ENFANT : la formule demi\*pension enfant inclut un plat et un dessert selon nos suggestions « enfant », hors boissons.

## **NOS OFFRES SPECIALES :**

### **1 – OFFRE SPECIALE LONG SEJOUR**

De 2 à 3 nuits : pour tout séjour de 2 à 3 nuits, vous bénéficiez de 10% de réduction sur la grille tarifaire agence.

De 4 nuits à 7 nuits : pour tout séjour de 4 à 7 nuits, vous bénéficiez de 25% de réduction sur la grille tarifaire agence

De 8 nuits et + : pour tout séjour de 8 nuits et +, vous bénéficiez de 30% de réduction sur la grille tarifaire agence

#### Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse et en haute saison
- Offre non cumulable avec aucune autre offre spéciale et promotionnelle
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Applicable sur le supplément : Lit supplémentaire
- La réduction est appliquée sur la base de la chambre incluant les petits déjeuners
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments pour les repas de fête de fin d'année et le repas de la Saint Valentin ne sont pas concernés
- Les suppléments « Early Check in » et « Late Check out » ne sont pas concernés
- **La mention « OFFRE LONG SEJOUR » ainsi que le pourcentage de réduction devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.**

### **2 - OFFRE SPECIALE VOYAGE DE NOCES**

**-50% pour 1 des 2 adultes + une attention particulière en chambre\* + un dîner aux chandelles pour deux\*\***

MINIMUM DE 2 NUITS

#### Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse et en haute saison
- Offre valable pour **un minimum de 2 nuits**
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Sous présentation d'un certificat de mariage ou PACS au moment de la réservation et le jour de l'arrivée
- Le séjour doit s'effectuer dans les 12 mois maximums qui suivent la date du mariage ou PACS.
- Réduction non applicable sur le tarif de la demi-pension
- Les suppléments pour les repas de fête de fin d'année et le repas de la Saint Valentin ne sont pas concernés
- Offre non cumulable avec aucune autre offre spéciale et promotionnelle
- Offre non valable pour les anniversaires de mariage
- **La mention « OFFRE VOYAGE DE NOCES » devra être indiquée lors de la réservation ainsi que sur le voucher**

*\*Valable une fois par séjour, le jour d'arrivée*

*\*\*Uniquement pour les clients ayant réservés en demi-pension, décoration de table offerte, demi-pension facturée. Valable une fois par séjour, le jour d'arrivée*

### 3 - OFFRE SPECIALE : FETES DE FIN D'ANNEE ET SAINT VALENTIN

	Nombre de nuits minimum	SUPPLEMENT BASE CHAMBRE + DEMI PENSION		SUPPLEMENT BASE CHAMBRE + PETIT DEJEUNER	
		Tarifs ADULTE	Tarifs ENFANT	Tarif ADULTE	Tarif ENFANT
<b>SAINT VALENTIN 14 février</b>	1	37.00 €	20.00 €	85.00 €	40.00 €
<b>REVEILLON DE NOEL 24 décembre</b>	1	87.00 €	65.00 €	135.00 €	85.00 €
<b>REVEILLON DU NOUVEL AN 31 décembre</b>	3	107.00 €	80.00 €	155.00 €	100.00 €

Ces suppléments sont à **rajouter sur le tarif de la chambre + petit déjeuner ou chambre + demi-pension**

Les dîners comprennent : entrée, plat et dessert, hors boissons, animations éventuelles incluses.

Les dîners sont obligatoires.

Le menu sera communiqué un mois avant la date de l'évènement.

#### Conditions d'Annulation et de Modifications:

Toute annulation ou modification de séjour de clients « individuels » devront être effectuées par mail avec retour écrit de validation de la part du service réservation de l'hôtel.

Le calcul du montant de frais d'annulation se fait sur la base du montant total du séjour quelle que soit la pension choisie.

Ces conditions sont valables pour une clientèle individuelle. Pour une réservation de groupe, des conditions spécifiques sont mentionnées dans ce présent document (se référer à la partie « Groupe »).

14 jours avant l'arrivée :	10% de frais d'annulation sur le séjour total
07 jours avant l'arrivée :	20% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 7 jours avant l'arrivée :	50% de frais d'annulation sur le séjour total
No Show :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
Départ anticipé :	100% de frais d'annulation sur le séjour total

#### 4 - RESERVATION « GROUPE »

Il est défini comme un groupe, toute réservation de 10 chambres ou plus payantes.

1 chambre double/twins ou 2 chambres single offert pour le chauffeur/guide sur la base [chambre + petit déjeuner]

La demi-pension est obligatoire pour tout groupe.

Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse et en haute saison
- Offre cumulable l'offre spéciale « LONG SEJOUR »
- Aucun minimum de nuitée exigé
- Demi-pension obligatoire pour tout le groupe
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments pour les repas de fête de fin d'année et le repas de la Saint Valentin ne sont pas concernés
- Les suppléments « Early Check in » et « Late Check out » ne sont pas concernés
- Les groupes constitués ne donnent pas droit aux conditions « Groupe ».

- **La mention OFFRE GROUPE + Nom de l'Offre spéciale s'il y a lieu devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.**

### **Conditions d'Annulation et de Modifications « GROUPE »:**

Toute annulation ou modification de séjour devront être effectuées par mail avec retour écrit de validation de la part du service réservation de l'hôtel.

Le calcul du montant de frais d'annulation se fait sur la base du montant total du séjour quelle que soit la pension choisie.

Ces conditions sont valables pour une clientèle individuelle. Pour une réservation de groupe, des conditions spécifiques sont mentionnées dans ce présent document (se référer à la partie « Groupe »).

### **ANNULATION TOTALE**

+ 90 jours avant l'arrivée : pas de frais.

Entre 90 jours et 30 jours avant l'arrivée : 20 % de frais

Moins de 30 jours avant l'arrivée : 50 % de frais

Moins de 14 jours avant l'arrivée ou no-show : 100 % de frais d'annulation.

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total des prestations réservées. Valable en basse et en haute saison.

Annulation totale de chambres réservées et confirmées.

### **ANNULATION PARTIELLE**

+ 30 jours avant l'arrivée : pas de frais.

Entre 30 jours et 14 jours avant l'arrivée : 20 % de frais

Moins de 14 jours avant l'arrivée : 50 % de frais

Moins de 7 jours avant l'arrivée ou no-show : 100 % de frais d'annulation.

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total des prestations annulées. Valable en basse et en haute saison.

Annulation partielle de chambres réservées et confirmées.

### **EN SUPPLEMENT :**

FORFAIT BOISSONS ET APERITIFS : tarif par personne et par repas

<b>INTITULE DU PRODUIT :</b>	<b>DESCRIPTIF :</b>	<b>TARIF AGENCE</b>	<b>TARIF PUBLIC</b>
Forfait boissons soft	Eau plate + gazeuse, café et thé	<b>5€</b>	5.00 €
Forfait Vin Classique	1 bouteille de vin rouge ou blanc sélection Diana Dea pour 4 personnes sélection Diana Dea, eau plate + gazeuse, café et thé	<b>10€</b>	10.00 €
Forfait Vin Intense	1 bouteille de vin rouge ou blanc sélection PREMIUM Diana Dea pour 4 personnes sélection Diana Dea, eau plate + gazeuse, café et thé	<b>15€</b>	15.00 €
Forfait Apéritif	Open bar 1h00 comprenant : sodas, jus de fruits, bières, punch maison + 2 pièces salées au choix du Chef par personne	<b>12€</b>	12.00 €

## **5 – OFFRE « SPA »**

10% sur les tarifs sur la grille tarifaire du Spa pour l'agence.

Grille tarifaire transmise sur simple demande.

Conditions de l'offre :

- Offre valable toute l'année
- Tarifs préférentiels communiqués à l'agence et ne doivent pas être communiqués aux clients
- Valable uniquement sur les soins de 50 min et +
- Non valable sur les produits de la boutique du Spa

Conditions de réservation :

Les soins doivent être réservés sur demande écrite après vérification de la disponibilité auprès du service réservation. Les créneaux doivent être fixés à la réservation. Dans le cas contraire, l'hôtel se réserve le droit de proposer un créneau par défaut.

## **CAS PARTICULIERS :**

- **Famille Monoparentale**

Dans le cas d'une réservation d'une chambre comprenant un adulte et un enfant partageant le même lit, le tarif de la chambre single sera appliqué.

- **Option Late Check out**

Chambre à disposition jusqu'à 15h00: 100% du tarif de la chambre en Haute saison et 50% du tarif de la chambre en Basse saison, selon disponibilité.

- **Option Early Check in**

Chambre à disposition à partir de 8h00 : 100% du tarif de la chambre en Haute saison et 50% du tarif de la chambre en Basse saison, selon disponibilité.

## CONDITIONS GENERALES

### DE VENTES :

L'expression « L'HOTEL » s'entend de l'hôtel DIANA DEA LODGE – SGHE

L'expression « L'AGENCE » s'entend du cocontractant de l'hôtel, que le dit client ait agi directement en son nom propre ou en tant que mandant par l'intermédiaire d'un mandataire.

### CONCLUSION DU CONTRAT :

Le contrat ne devient définitif entre l'hôtel et le client que lorsque l'agence a retourné à l'hôtel d'une part, les conditions générales et les conditions particulières du présent contrat dûment signé.

### PENSION D'HEBERGEMENT :

Petit déjeuner : le petit déjeuner buffet est inclus dans le tarif de la chambre, il ne peut pas être déduit même s'il n'est pas consommé.

Demi-pension : petit déjeuner buffet + dîner comprenant une entrée, un plat et un dessert, hors boissons selon nos suggestions du soir.

Les suppléments repas de fête sont obligatoires.

La totalité du séjour doit être réservée dans la même pension d'hébergement.

### POLITIQUE ENFANT :

Bébé : 0 à – 3 ans

Enfant : 3 ans à 11 ans

Adulte : 12 ans et +

### TAXE DE SEJOUR :

La taxe de séjour est obligatoire pour toute nuitée payante (hors gratuité). 1.10 € par personne (adulte) et par nuit. L'agence devra préciser à la réservation si la taxe de séjour est prise en charge par le client ou par l'agence. Dans le cas contraire, l'hôtel facturera la taxe de séjour au client à son départ par défaut.

## PROCEDURE DE RESERVATION :

Avant toute confirmation de réservation, l'agence devra prendre contact avec l'hôtel afin de vérifier la disponibilité auprès de notre service réception/réservation par téléphone ou par mail. Réservation « On request » (sur demande) sauf indication contraire autorisée par l'établissement.

Pour toute demande de réservation, la demande devra être obligatoirement faite par écrit (pas de confirmation de réservation par téléphone). La demande sera traitée dans un délai de 24h sauf en cas d'urgence.

À la réservation, l'agence devra transmettre des informations minimums: Numéro de dossier, Nom du ou des clients, Nationalité, Date de séjour (date d'arrivée / date de départ), Nombre de nuits, Catégorie de chambres, Nombre d'adultes et nombre d'enfants. Dans le cas d'une réservation de plusieurs chambres: merci de transmettre une rooming list avec la répartition des clients par chambre.

À la confirmation de réservation, l'hôtel transmettra à l'agence un mail de confirmation. Toute annulation ou modification de séjour devra être effectuée par écrit et validée par le service réservation. L'annulation ou modification de séjour peuvent entraîner des frais d'annulation conformément aux conditions d'annulations exprimées dans le présent contrat.

### CONTACT POUR LES RESERVATIONS :

Toute réservation sera faite en « Demande » et devra être adressée au service réservation :

Du lundi au dimanche  
+262 262 200 202 ou par mail à  
resa@diana-dea-lodge.re  
De 07h00 à 22h00

### FACTURATION :

Le règlement se fera à réception de facture. La facture est transmise au départ des clients.

Le règlement se fait par virement bancaire en indiquant les numéros de facture correspondant dans un délai de 30 jours maximum à partir de la date de facture. En cas de non-respect de ces conditions, l'hôtel se réserve le droit de procéder à des conditions de prépaiement à tout moment.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATIONS :

Se référer aux conditions décrites au-dessus.

### ASSURANCES ET RESPONSABILITES

L'hôtel n'assumera pas la responsabilité des vêtements et effets personnels (bagages, colis, bijoux et valeurs, etc.), pendant la durée du séjour.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vols ou de dégradations survenus dans les parkings.

En cas de sinistre dû au client, ce dernier répondra seul de tous dommages corporels ou matériels quels qu'ils soient, survenus lors de l'exécution du contrat et le client fera intervenir son assurance.

### CONFIDENTIALITE :

L'agence s'engage à garder confidentiel les termes et conditions du présent contrat.

### COMPETENCE :

Tous litiges ou différents nés de l'interprétation ou de l'exécution du contrat relèveront de la compétence exclusive des juridictions du Tribunal de commerce de Saint Denis.

### INFORMATIONS PRATIQUES :

Horaires :  
- Réception : de 07h00 à 23h00  
- Petit déjeuner : de 06h30 à 10h00  
- Déjeuner : de 12h00 à 13h30  
- Snacking : de 13h30 à 18h00  
- Dîner : de 19h00 à 20h30  
- Spa : de 10h00 à 19h00

Check in : à partir de 14h00.  
Check out : au plus tard 11h00.

Support commercial & marketing : pour tout besoin de photos, logos et fiche technique : commercial@diana-dea-lodge.re L'hôtel se réserve le droit de vérifier et de corriger les informations communiquées par l'agence dans sa communication.

Capacité d'accueil maximale :



Chambre Classique : 2 adultes + 1 bébé  
ou 2 adultes + 2 enfants (moins de 12  
ans) (valable pour certaines chambres).

Chambre Supérieure : 2 adultes + 1  
bébé ou 2 adultes + 2 enfants (moins de  
12 ans) (valable pour certaines  
chambres).

Chambre Privilège : 2 adultes + 1 bébé

Suite Nuptiale : 2 adultes

DIANA DEA LODGE – SGHE

AGENCE :

Fait le :

Signature :