



CONTRAT TOUR OPERATEUR



SAISON : 2022-2023

Validité : du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2023

Prix TTC par Chambre et par Nuit, petit déjeuner inclus, hors taxe de séjour	HAUTE SAISON Chaque Vendredi et Samedi (inclus) de chaque semaine ; et veille de jours fériés	BASSE SAISON Du dimanche au Jeudi (inclus) de chaque Semaine	PÉRIODE DE FÊTES Du 16 décembre 2022 au 7 Janvier 2023 inclus
	LES DATES CI-DESSOUS SONT EN HAUTE SAISON TOUS LES JOURS DE LA SEMAINE Du 08/01/2023 Au 22/01/2023 Du 07/07/2023 Au 15/08/2023 Du 06/10/2023 Au 22/10/2023		
Catégorie de chambre :	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	PÉRIODE DE FÊTES (du 16 décembre au 7 janvier inclus)
Chambre Double Classique Standard	310,00 €	260,00 €	360,00 €
Chambre Single Classique Standard	290,00 €	240,00 €	340,00 €
Chambre Double Classique Supérieure	330,00 €	280,00 €	380,00 €
Chambre Single Classique Supérieure	310,00 €	260,00 €	360,00 €
Chambre Double Privilège	390,00 €	340,00 €	440,00 €
Chambre Single Privilège	370,00 €	320,00 €	420,00 €
Suite Nuptiale	520,00 €	470,00 €	570,00 €
Lit bébé	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Lit Supplémentaire pour 3 ^{ÈME} personne ou un enfant	100.00 €	100.00 €	100.00 €
Supplément 2 ^{ème} enfant en chambre	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Supplément Demi-pension ADULTE	56,00 €	56,00 €	56,00 €
Supplément Menu ENFANT	26.00 €	26.00 €	26.00 €
Supplément Menu Découverte (adulte)	80.00€	80.00€	80.00€
Accord Mets et vins (Menu Découverte)	65.00€	65.00€	65.00€
Décoration Pétales de Roses	15.00€	15.00€	15.00€
Assiette de Fruits Frais	15.00€	15.00€	15.00€

Bébé : 0 à 2 ans / Enfant : 3 à 11 ans / Adulte : à partir de 12 ans



Lit supplémentaire : utilisation d'un canapé convertible pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants de moins de 12 ans ou une personne de plus de 12 ans. Valable sur les catégories de chambre Classique Standard et Classique Supérieure selon disponibilités. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément 2^{ème} enfant en chambre : 2^{ème} enfant (de moins de 12 ans) partageant le même canapé lit. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément Demi-pension ADULTE : la formule demi-pension inclut une entrée, un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons. Ce menu varie tous les jours, il n'est pas connu à l'avance, le client a le choix entre un plat de poisson et un plat de viande pour le plat principal ; l'entrée et le dessert sont imposés.

Supplément Menu ENFANT : la formule demi-pension enfant inclut un plat et un dessert selon nos suggestions « enfant », hors boissons.

Conditions spéciales : FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Le nombre de nuitées minimum sur un séjour incluant le 31/12/2022 est de 3 nuits.

Pour les Dîners du 14 février 2022, 24 et 31 décembre 2021 (remplace la Demi-Pension) : **Ces repas de fêtes sont OBLIGATOIRES à ces dates**

Dîner de St Valentin : 115,00 euros par Adulte et 55,00 euros par enfant (de moins de 12 ans)

Dîner de Noël : 165,00 euros par Adulte et 55,00 euros par enfant (de moins de 12 ans)

Dîner de la Saint-Sylvestre : 195,00 euros par Adulte et 55,00 euros par enfant (de moins de 12 ans)

Ces suppléments sont à **rajouter sur le tarif de la chambre + petit déjeuner**

Conditions d'Annulation et de modifications : applicable en basse et haute saison ainsi qu'en période de fêtes

+ 14 jours avant l'arrivée :	pas de frais d'annulation
14 à 07 jours avant l'arrivée :	20% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 7 jours avant l'arrivée :	50% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 24h avant l'arrivée :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
No Show :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
Départ anticipé :	100% de frais d'annulation sur le séjour total

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total du séjour.

Cas de force majeure : uniquement en cas d'alerte cyclonique rouge ou violette au moment de l'arrivée, une annulation sans frais est possible.

Prix TTC par Chambre et par Nuit, petit déjeuner inclus, hors taxe de séjour	HAUTE SAISON Chaque Vendredi et Samedi (inclus) de chaque semaine ; et veille de jours fériés	BASSE SAISON Du dimanche au Jeudi (inclus) de chaque Semaine	PÉRIODE DE FÊTES Du 16 décembre 2022 au 7 Janvier 2023 inclus
	LES DATES CI-DESSOUS SONT EN HAUTE SAISON TOUS LES JOURS DE LA SEMAINE Du 08/01/2023 Au 22/01/2023 Du 07/07/2023 Au 15/08/2023 Du 06/10/2023 Au 22/10/2023		
Catégorie de chambre :	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	PÉRIODE DE FÊTES (du 16 décembre au 7 janvier inclus)
Chambre Double Classique Standard	263,50 €	221,00 €	306,00 €
Chambre Single Classique Standard	246,50 €	204,00 €	289,00 €
Chambre Double Classique Supérieure	280,50 €	238,00 €	323,00 €
Chambre Single Classique Supérieure	263,50 €	221,00 €	306,00 €
Chambre Double Privilège	331,50 €	289,00 €	374,00 €
Chambre Single Privilège	314,50 €	272,00 €	357,00 €
Suite Nuptiale	442,00 €	399,50 €	484,50 €
Lit bébé	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Lit Supplémentaire pour ^{3ÈME} personne ou un enfant	100.00 €	100.00 €	100.00 €
Supplément ^{2ÈME} enfant en chambre	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Supplément Demi-pension ADULTE	56,00 €	56,00 €	56,00 €
Supplément Menu ENFANT	26.00 €	26.00 €	26.00 €
Supplément Menu Découverte (adulte)	80.00€	80.00€	80.00€
Accord Mets et vins (Menu Découverte)	65.00€	65.00€	65.00€
Décoration Pétales de Roses	15.00€	15.00€	15.00€
Assiette de Fruits Frais	15.00€	15.00€	15.00€

RÉSERVATION EN FREE SALES

LES STOP SALES SONT ENVOYÉS PAR MAIL



Lit supplémentaire : utilisation d'un canapé convertible pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants de moins de 12 ans ou une personne de plus de 12 ans. Valable sur les catégories de chambre Classique Standard et Classique Supérieure selon disponibilités. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément 2^{ème} enfant en chambre : 2^{ème} enfant (de moins de 12 ans) partageant le même canapé lit. Tarif incluant le petit déjeuner.

Supplément Demi-pension ADULTE : la formule demi-pension inclut une entrée, un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons. Ce menu varie tous les jours, il n'est pas connu à l'avance, le client a le choix entre un plat de poisson et un plat de viande pour le plat principal ; l'entrée et le dessert sont imposés.

Supplément Menu ENFANT : la formule demi-pension enfant inclut un plat et un dessert selon nos suggestions « enfant », hors boissons.

NOS OFFRES SPÉCIALES :

1 – OFFRE SPÉCIALE LONG SÉJOUR

Dès 4 nuits et plus : pour tout séjour de 4 nuits et +, vous bénéficiez de 10% de réduction sur le tarif hébergement de la grille tarifaire agence.

Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse et en haute saison
- Offre non cumulable avec aucune autre offre spéciale et promotionnelle
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- NON Applicable sur le supplément : Lit supplémentaire
- La réduction est appliquée sur la base de la chambre incluant les petits déjeuners
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments pour les repas de fête de fin d'année et le repas de la Saint Valentin ne sont pas concernés - Les suppléments « Early Check in » et « Late Check out » ne sont pas concernés

La mention « OFFRE LONG SÉJOUR » ainsi que le pourcentage de réduction devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.

Conditions d'Annulation et de Modifications :

Toute annulation ou modification de séjour devront être effectuées par mail avec retour écrit de validation de la part du service réservation de l'hôtel.

Le calcul du montant de frais d'annulation se fait sur la base du montant total du séjour quelle que soit la pension choisie. Ces conditions sont valables pour une clientèle individuelle. Pour une réservation de groupe, des conditions spécifiques sont mentionnées dans ce présent document (se référer à la partie « Groupe »).

+ 14 jours avant l'arrivée :	pas de frais d'annulation
14 à 07 jours avant l'arrivée :	20% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 7 jours avant l'arrivée :	50% de frais d'annulation sur le séjour total
Moins de 24h avant l'arrivée :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
No Show :	100% de frais d'annulation sur le séjour total
Départ anticipé :	100% de frais d'annulation sur le séjour total

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total du séjour.



2 - RÉSERVATION « GROUPE »

Il est défini comme un groupe, toute réservation de 10 chambres ou plus payantes.

La demi-pension est obligatoire pour tout groupe.

OFFRE DE -10% sur la grille tarifaire agence

Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse
- Offre non cumulable avec l'offre spéciale « LONG SÉJOUR »
- Aucun minimum de nuitée exigé- Demi-pension obligatoire pour tout le groupe
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments « Early Check in » et « Late Check out » ne sont pas concernés

La mention OFFRE GROUPE + Nom de l'Offre spéciale s'il y a lieu devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.

Conditions d'Annulation et de Modifications « GROUPE »:

Toute annulation ou modification de séjour devront être effectuées par mail avec retour écrit de validation de la part du service réservation de l'hôtel.

Le calcul du montant de frais d'annulation se fait sur la base du montant total du séjour quelle que soit la pension choisie. Ces conditions sont valables pour une clientèle individuelle. Pour une réservation de groupe, des conditions spécifiques sont mentionnées dans ce présent document (se référer à la partie « Groupe »).

ANNULATION TOTALE

+ 90 jours avant l'arrivée : pas de frais.

Entre 90 jours et 30 jours avant l'arrivée : 20 % de frais

Moins de 30 jours avant l'arrivée : 50 % de frais

Moins de 14 jours avant l'arrivée ou no-show : 100 % de frais d'annulation.

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total des prestations réservées. Valable en basse et en haute saison.

Annulation totale de chambres réservées et confirmées.

ANNULATION PARTIELLE

+ 30 jours avant l'arrivée : pas de frais.

Entre 30 jours et 14 jours avant l'arrivée : 20 % de frais

Moins de 14 jours avant l'arrivée : 50 % de frais

Moins de 7 jours avant l'arrivée ou no-show : 100 % de frais d'annulation.

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total des prestations annulées. Valable en basse et en haute saison.

Annulation partielle de chambres réservées et confirmées

Si le nombre de chambres final est inférieur à 10 chambres, l'offre -10% GROUPE ne sera pas applicable.

CAS PARTICULIERS :

Option Late Check out

Chambre à disposition jusqu'à 15h00: 100% du tarif de la chambre en Haute saison et 50% du tarif de la chambre en Basse saison, selon disponibilité.

Option Early Check in

Chambre à disposition à partir de 8h00 : 100% du tarif de la chambre en Haute saison et 50% du tarif de la chambre en Basse saison, selon disponibilité.



CONDITIONS GÉNÉRALES

DE VENTES :

L'expression « L'HÔTEL » s'entend de l'hôtel DIANA DEA LODGE – SGHE

L'expression « L'AGENCE » s'entend du cocontractant de l'hôtel, que le dit client ait agi directement en son nom propre ou en tant que mandant par l'intermédiaire d'un mandataire.

CONCLUSION DU CONTRAT :

Le contrat ne devient définitif entre l'hôtel et le client que lorsque l'agence a retourné à l'hôtel d'une part, les conditions générales et les conditions particulières du présent contrat dûment signé.

PENSION D'HÉBERGEMENT :

Petit déjeuner : le petit déjeuner buffet est inclus dans le tarif de la chambre, il ne peut pas être déduit même s'il n'est pas consommé.

Demi-pension : dîner comprenant une entrée, un plat et un dessert, hors boissons.

Les repas de fête sont obligatoires.

Tous les occupants d'une même chambre doivent réserver sous la même pension.

POLITIQUE ENFANT :

Bébé : 0 à – 3 ans

Enfant : 3 ans à 11 ans

Adulte : 12 ans et +

TAXE DE SÉJOUR :

La taxe de séjour est obligatoire pour toute nuitée payante (hors gratuité). Elle s'élève à 2 € par personne (adulte) et par nuit. L'agence devra préciser à la réservation si la taxe de séjour est prise en charge par le client ou par l'agence. Dans le cas contraire, l'hôtel facturera la taxe de séjour au client à son départ par défaut.

PROCEDURE DE RESERVATION :

Avant toute confirmation de réservation, l'agence devra prendre contact avec l'hôtel afin de vérifier la disponibilité auprès de notre service réception/réservation par téléphone ou par mail. Réservation « On request » (sur demande) sauf indication contraire autorisée par l'établissement.

Pour toute demande de réservation, la demande devra être obligatoirement faite par écrit (pas de confirmation de réservation par téléphone). La demande sera traitée dans un délai de 24h sauf en cas d'urgence.

À la réservation, l'agence devra transmettre des informations minimums: Numéro de dossier, Nom du ou des clients, Nationalité, Date de séjour (date d'arrivée / date de départ), Numéro de téléphone, Nombre de nuits, Catégorie de chambres, Nombre d'adultes et nombre et âges des enfants. Dans le cas d'une réservation de plusieurs chambres : merci de transmettre une rooming list avec la répartition des clients par chambre, au plus tard 48h avant l'arrivée.

À la confirmation de réservation, l'hôtel transmettra à l'agence un mail de confirmation. Toute annulation ou modification de séjour devra être effectuée par écrit et validée par le service réservation. L'annulation ou modification de séjour peuvent entraîner des frais d'annulation conformément aux conditions d'annulations exprimées dans le présent contrat.

Il n'est en aucun cas autorisé à l'agence de pratiquer des tarifs de vente inférieurs à la grille "Tarifs Publics" du présent contrat.

CONTACT POUR LES RÉSERVATIONS :

Toute réservation sera faite en « Demande » et devra être adressée au service réservation :

Du lundi au dimanche
+262 262 200 202 ou par mail à resa@diana-dea-lodge.re

FACTURATION :

Le règlement se fera à réception de facture. La facture est transmise au départ des clients. Le règlement se fait par virement bancaire en indiquant les numéros de facture correspondant dans un délai de 30 jours maximum à partir de la date de la facture. En cas de

non-respect de ces conditions, l'hôtel se réserve le droit de procéder à des conditions de prépaiement à tout moment.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATIONS :

Se référer aux conditions décrites ci-dessus.

ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

L'hôtel n'assurera pas la responsabilité des vêtements et effets personnels (bagages, colis, bijoux et devises, etc.), pendant la durée du séjour.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vols ou de dégradations survenus dans les parkings.

En cas de sinistre dû au client, ce dernier répondra seul de tous dommages corporels ou matériels quels qu'ils soient, survenus lors de l'exécution du contrat et le client fera intervenir son assurance.

CONFIDENTIALITÉ :

L'agence s'engage à garder confidentiel les termes et conditions du présent contrat.

COMPÉTENCE :

Tous litiges ou différends nés de l'interprétation ou de l'exécution du contrat relèveront de la compétence exclusive des juridictions du Tribunal de commerce de Saint Denis, La Réunion.

INFORMATIONS PRATIQUES :

Horaires :

- Réception : 24h/24h
- Petit déjeuner : de 06h30 à 10h00
- Déjeuner : de 12h00 à 13h30
- Snacking : de 13h30 à 18h00 - Dîner : de 19h00 à 20h30 - Spa : de 10h00 à 19h00

Check in : à partir de 14h00.

Check out : au plus tard 11h00.

Support commercial & marketing : pour tout besoin de photos, logos et fiche technique : reception@dianadea-lodge.re L'hôtel se réserve le droit de vérifier et de corriger les informations communiquées par l'agence dans sa communication.



Capacité d'accueil maximale :

Chambre Classique : 2 adultes + 1 bébé
ou 2 adultes + 2 enfants (moins de 12
ans) (valable pour certaines chambres)
ou 3 adultes

Chambre Supérieure : 2 adultes + 1 bébé
ou 2 adultes + 2 enfants (moins de 12
ans) (valable pour certaines chambres)
ou 3 adultes.

Chambre Privilège : 2 adultes

Suite Nuptiale : 2 adultes

CONTRAT ENTRE LES PARTIES :

Fait le :

Signature :

DIANA DEIA LODGE - SGHE

AGENCE :