

Hôtel Diana Dea Lodge & Spa



DIANA DEA LODGE



Contrat DMC 2024-2025

Validité du 01/11/2024 au 31/10/2025



Financé par
l'Union européenne



REGION REUNION
www.regionreunion.com



TARIFS PUBLIC 2024-2025

PRIX TTC par Chambre et par nuit, petit déjeuner inclus (hors taxe de séjour)	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
CATÉGORIE DE CHAMBRE			
Chambre simple standard	305,00 €	335,00 €	365,00 €
Chambre double standard	330,00 €	360,00 €	390,00 €
Chambre simple supérieure	325,00 €	355,00 €	385,00 €
Chambre double supérieure	350,00 €	380,00 €	410,00 €
Chambre simple privilège	435,00 €	465,00 €	495,00 €
Chambre double privilège	460,00 €	490,00 €	520,00 €
Suite Nuptiale	590,00 €	620,00 €	650,00 €
Suite Familiale (2 ou 4 personnes)	710,00 €	740,00 €	770,00 €
SUPPLÉMENTS			
Lit bébé	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Lit supplémentaire pour 3ème personne ou un enfant (-12 ans)	100,00 €	100,00 €	100,00 €
Demi-Pension Adulte	65,00 €	65,00 €	65,00 €
Demi-Pension Enfant	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Accueil Romantique	135,00 €	135,00 €	135,00 €

Un calendrier des saisonnalités est disponible en annexe de ce contrat



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

I. DÉTAILS POUR SUPPLÉMENTS CHAMBRE

Bébé : 0 à 2 ans / Enfant : 3 à 11 ans / Adulte : à partir de 12 ans

Lit supplémentaire : utilisation d'un canapé convertible pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants de moins de 12 ans ou une personne de plus de 12 ans. Valable sur les catégories de chambre Classique Standard et Classique Supérieure selon disponibilités. Tarif incluant le petit-déjeuner.

Supplément 2ème enfant en chambre : 2ème enfant (de moins de 12ans) partageant le même canapé lit. Tarif de 50€ supplémentaire incluant le petit-déjeuner.

Accueil Romantique : ce package inclut à l'arrivée en chambre une bouteille de champagne, une décoration pétale de rose ainsi qu'une assiette de gourmandises (fruits frais ou mignardises).

II. RESTAURATION ET CONDITIONS

Demi-Pension Adulte : la formule demi-pension adulte inclut une entrée, un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons. Ce menu varie tous les jours, il n'est pas connu à l'avance, le client a le choix entre un plat de poisson et un plat de viande pour le plat principal ; l'entrée et le dessert sont imposés.

Demi-Pension Enfant : la formule demi-pension enfant inclut un plat et un dessert selon nos suggestions, hors boissons.

Repas de fêtes :

- Dîner du 24 décembre 2024

Ce menu de fête est obligatoire pour tout séjour incluant le 24/12/2024. Il est au tarif de 175 euros par adulte et de 65 euros par enfant (de moins de 12 ans). Ce supplément est à rajouter sur le tarif de la chambre + petit-déjeuner.

- Dîner du 31 décembre 2024

Ce menu de fête est obligatoire pour tout séjour incluant le 31/12/2024. Il est au tarif de 210 euros par adulte et de 65 euros par enfant (de moins de 12 ans). Ce supplément est à rajouter sur le tarif de la chambre + petit-déjeuner.

- Dîner de la Saint-Valentin le 14 février 2025

Le menu de la Saint-Valentin est obligatoire pour tout séjour incluant le 14/02/2025. Il est au tarif de 130 euros par adulte et de 55 euros par enfant (de moins de 12 ans). Ce supplément est à rajouter sur le tarif de la chambre + petit-déjeuner.

III. ANNULATION OU REPORT DE SEJOUR

Conditions d'annulation et de modifications : applicable en basse et haute saison

- + 14 jours avant l'arrivée : pas de frais d'annulation
- 14 à 7 jours avant l'arrivée : 20% de frais d'annulation sur le séjour total
- Moins de 7 jours avant l'arrivée : 50% de frais d'annulation sur le séjour total
- Moins de 24h avant l'arrivée : 100% de frais d'annulation sur le séjour total
- No-show : 100% de frais d'annulation sur le séjour total
- Départ anticipé : 100% de frais d'annulation sur le séjour total

Les frais d'annulation sont calculés sur le coût total du séjour

Cas de force majeure : uniquement en cas d'alerte cyclonique rouge ou violette au moment de l'arrivée, une annulation sans frais est possible.

TARIFS AGENCE 2024-2025

PRIX TTC par Chambre et par nuit, petit déjeuner inclus (hors taxe de séjour)	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
CATÉGORIE DE CHAMBRE			
Chambre simple standard	229,00 €	251,00 €	274,00 €
Chambre double standard	248,00 €	270,00 €	293,00 €
Chambre simple supérieure	244,00 €	266,00 €	289,00 €
Chambre double supérieure	263,00 €	285,00 €	308,00 €
Chambre simple privilège	326,00 €	349,00 €	371,00 €
Chambre double privilège	345,00 €	368,00 €	390,00 €
Suite Nuptiale	443,00 €	465,00 €	488,00 €
Suite Familiale (2 ou 4 personnes)	533,00 €	555,00 €	578,00 €
SUPPLÉMENTS			
Lit bébé	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Lit supplémentaire pour 3ème personne ou un enfant (-12 ans)	100,00 €	100,00 €	100,00 €
Demi-Pension Adulte	65,00 €	65,00 €	65,00 €
Demi-Pension Enfant	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Accueil Romantique	135,00 €	135,00 €	135,00 €

Un calendrier des saisonnalités est disponible en annexe de ce contrat

NOTRE OFFRE SPECIALE GROUPES

Il est défini un groupe, toute réservation de 10 chambres ou plus payantes. La demi-pension est obligatoire pour tout le groupe. La mention Offre Groupe + Nom de l'Offre spéciale s'il y a lieu devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.

Offre de -10% sur la grille tarifaire agence

Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse, moyenne et haute saison
- Offre non-cumulable avec l'offre spéciale "Long Séjour"
- Aucun minimum de nuitée exigé
- La demi-pension sera obligatoire pour tout le groupe
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments "Early Check-in" et "Late Check-in" ne sont pas concernés

Conditions d'Annulation et de Modifications spéciales "Groupe"

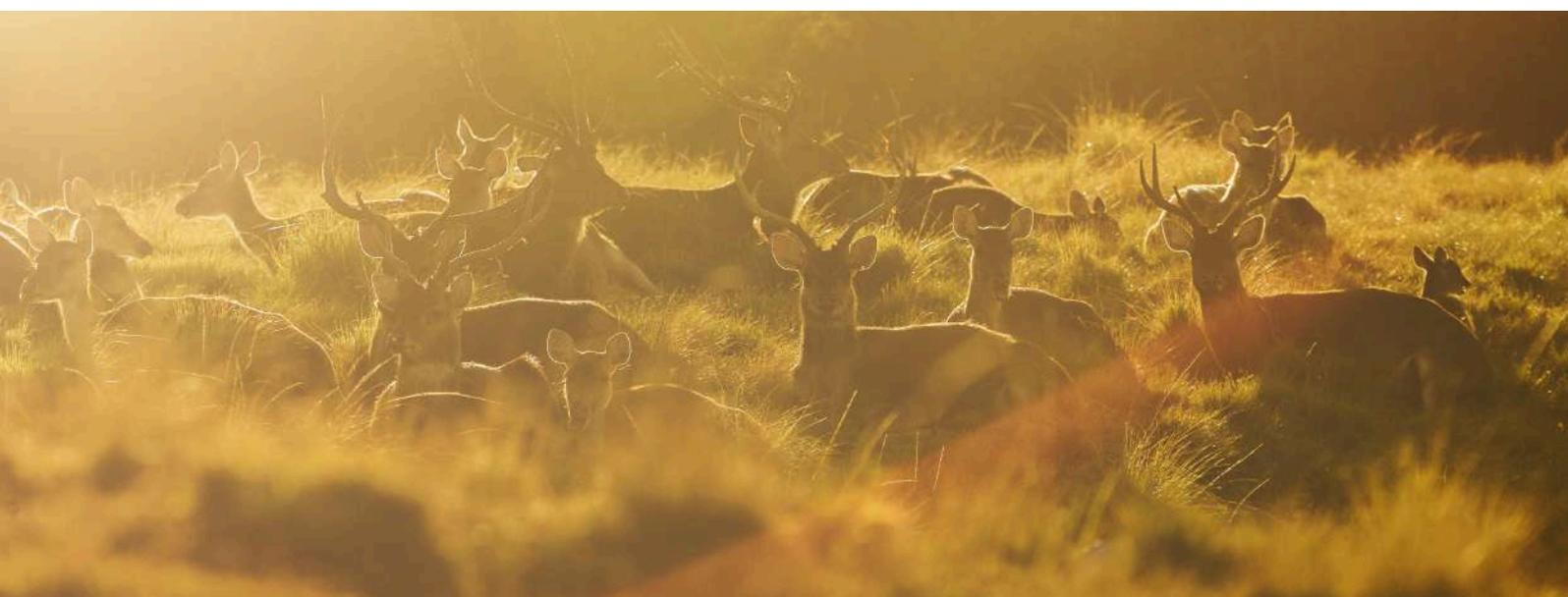
Toute annulation ou modification de séjour devront être effectuées par mail avec retour écrit de validation de la part du service réservation de l'hôtel. Le calcul du montant des frais d'annulation se fait sur la base du montant total du séjour.

Annulation totale des chambres réservées et confirmées :

- +90 jours avant l'arrivée : pas de frais
- Entre 90 jours et 30 jours avant l'arrivée : 20% de frais
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 50% de frais
- Moins de 14 jours avant l'arrivée ou no-show : 100% de frais d'annulation

Annulation partielle des chambres réservées et confirmées :

- +30 jours avant l'arrivée : pas de frais
- Entre 30 jours et 14 jours avant l'arrivée : 20% de frais
- Moins de 14 jours avant l'arrivée : 50%+ de frais
- Moins de 7 jours avant l'arrivée ou no-show : 100% de frais d'annulation
- Si le nombre de chambres final est inférieur à 10 chambres, l'offre -10% Groupe ne sera plus applicable



I. OPTIONS DISPONIBLES SUR DEMANDE

- Option Late Check-out

Chambre à disposition jusqu'à 15h00. 100% du tarif de la chambre en Haute Saison et 50% du tarif de la chambre en Basse Saison et Moyenne Saison, selon disponibilités.

- Option Early Check-in

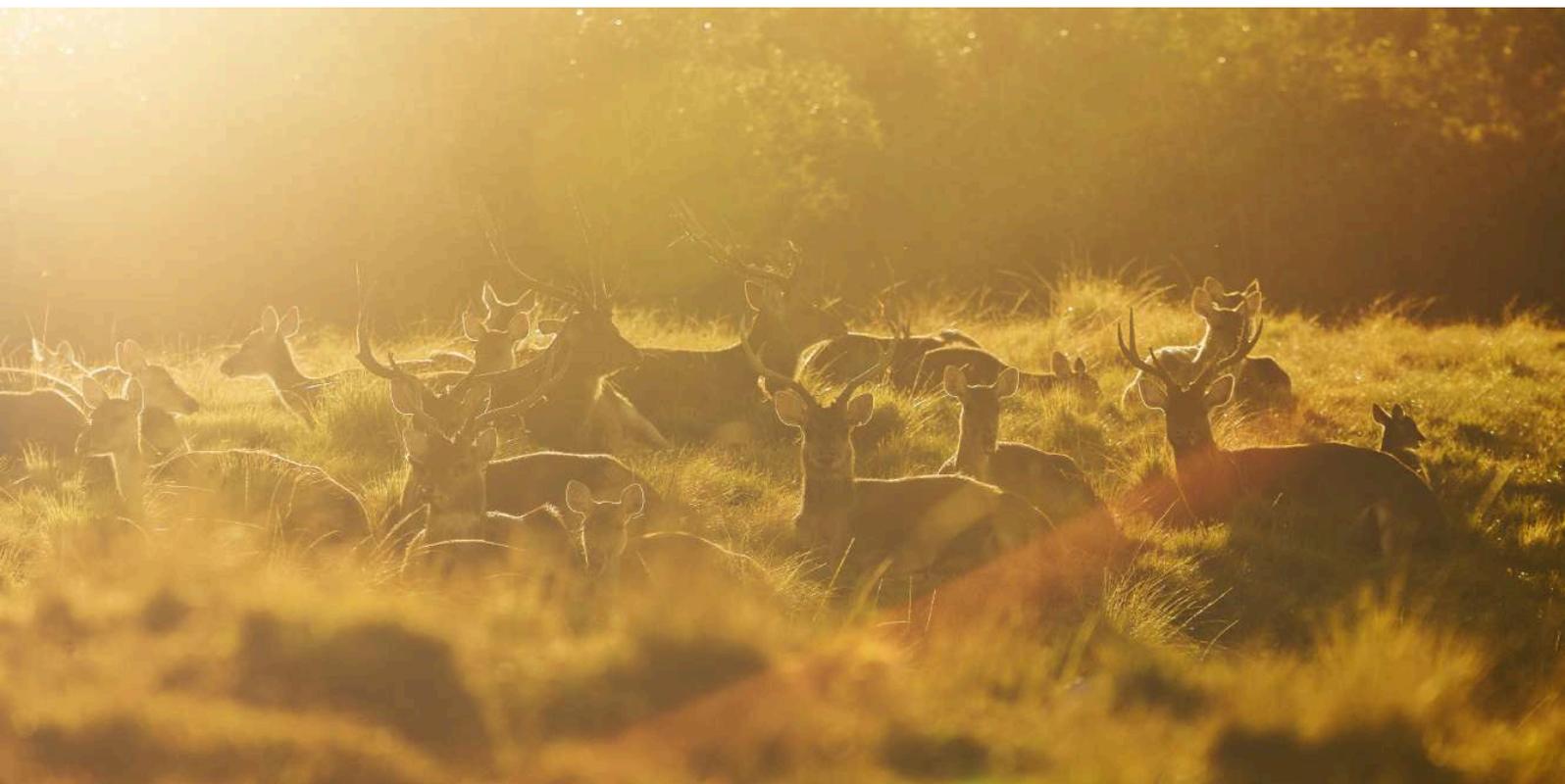
Chambre à disposition à partir de 08h00 : 100% du tarif de la chambre en Haute Saison et 50% du tarif de la chambre en Basse Saison et Moyenne Saison, selon disponibilités.

II. OFFRE SPÉCIALE LONG SÉJOUR

Dès 4 nuits et plus : pour tout séjour de 4 nuits et +, vous bénéficiez de 10% de réduction sur le tarif hébergement de la grille tarifaire agence. La mention "Offre Long Séjour" ainsi que le pourcentage de réduction devront être indiqués lors de la réservation ainsi que sur le voucher.

Conditions de l'offre :

- Offre valable en basse, moyenne et haute saison
- Offre non cumulable avec aucune autre offre spéciale et promotionnelle
- Applicable sur toutes les catégories de chambre
- Non-applicable sur le supplément : Lit supplémentaire
- La réduction est appliquée sur la base de la chambre incluant les petits déjeuners
- Les suppléments demi-pension adulte et enfant ne sont pas concernés
- Les suppléments pour les repas de la Saint-Valentin ne sont pas concernés
- Les suppléments "Early Check-in" et "Late Check-out" ne sont pas concernés

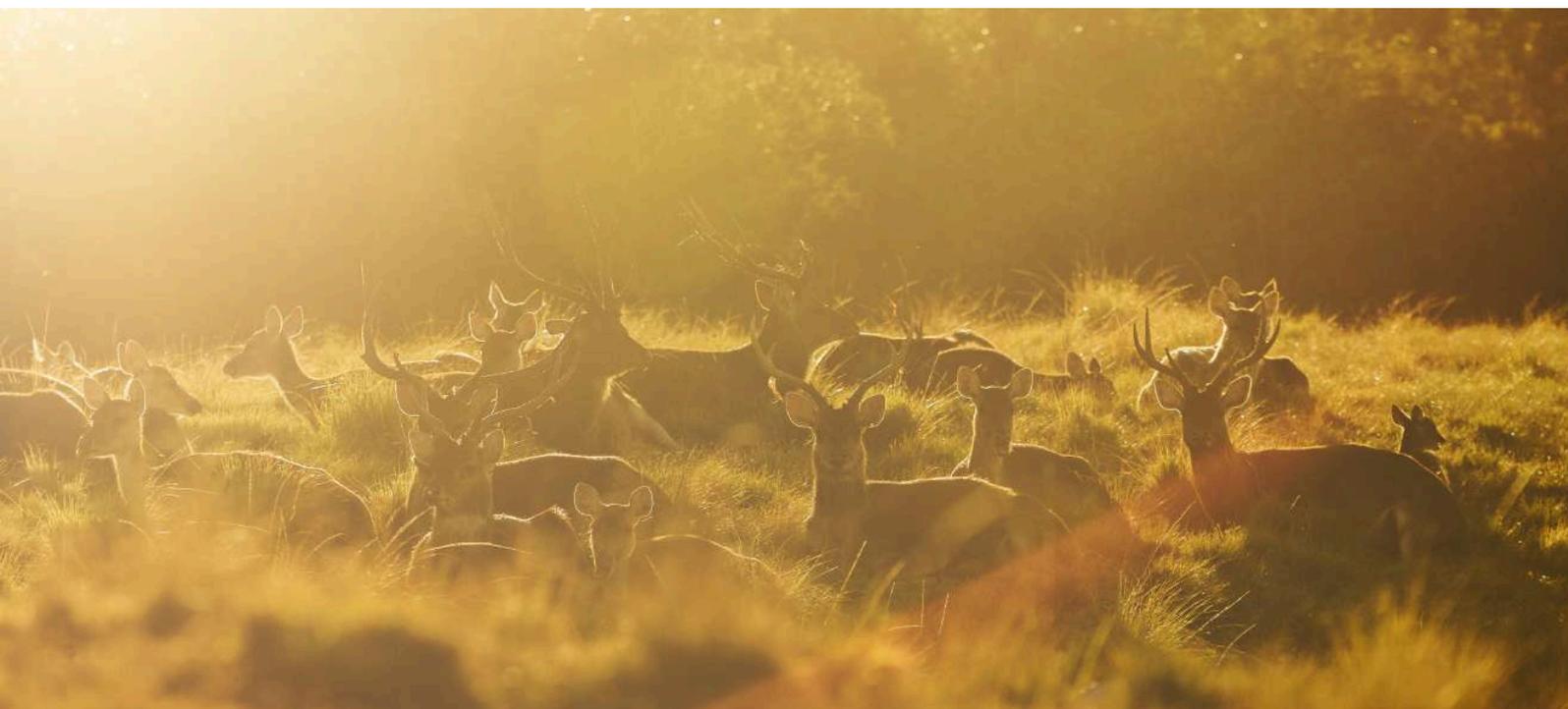


CALENDRIER DES SAISONNALITÉS

Novembre		Décembre		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre	
1	V	1	D	1	M	1	S	1	S	1	M	1	J	1	D	1	M	1	V	1	L	1	M
2	S	2	L	2	J	2	D	2	D	2	M	2	V	2	L	2	M	2	S	2	M	2	J
3	D	3	M	3	V	3	L	3	L	3	J	3	S	3	M	3	J	3	D	3	M	3	V
4	L	4	M	4	S	4	M	4	M	4	V	4	D	4	M	4	V	4	L	4	J	4	S
5	M	5	J	5	D	5	M	5	M	5	S	5	L	5	J	5	S	5	M	5	V	5	D
6	M	6	V	6	L	6	J	6	J	6	D	6	M	6	V	6	D	6	M	6	S	6	L
7	J	7	S	7	M	7	V	7	V	7	L	7	M	7	S	7	L	7	J	7	D	7	M
8	V	8	D	8	M	8	S	8	S	8	M	8	J	8	D	8	M	8	V	8	L	8	M
9	S	9	L	9	J	9	D	9	D	9	M	9	V	9	L	9	M	9	S	9	M	9	J
10	D	10	M	10	V	10	L	10	L	10	J	10	S	10	M	10	J	10	D	10	M	10	V
11	L	11	M	11	S	11	M	11	M	11	V	11	D	11	M	11	V	11	L	11	J	11	S
12	M	12	J	12	D	12	M	12	M	12	S	12	L	12	J	12	S	12	M	12	V	12	D
13	M	13	V	13	L	13	J	13	J	13	D	13	M	13	V	13	D	13	M	13	S	13	L
14	J	14	S	14	M	14	V	14	V	14	L	14	M	14	S	14	L	14	J	14	D	14	M
15	V	15	D	15	M	15	S	15	S	15	M	15	J	15	D	15	M	15	V	15	L	15	M
16	S	16	L	16	J	16	D	16	D	16	M	16	V	16	L	16	M	16	S	16	M	16	J
17	D	17	M	17	V	17	L	17	L	17	J	17	S	17	M	17	J	17	D	17	M	17	V
18	L	18	M	18	S	18	M	18	M	18	V	18	D	18	M	18	V	18	L	18	J	18	S
19	M	19	J	19	D	19	M	19	M	19	S	19	L	19	J	19	S	19	M	19	V	19	D
20	M	20	V	20	L	20	J	20	J	20	D	20	M	20	V	20	D	20	M	20	S	20	L
21	J	21	S	21	M	21	V	21	V	21	L	21	M	21	S	21	L	21	J	21	D	21	M
22	V	22	D	22	M	22	S	22	S	22	M	22	J	22	D	22	M	22	V	22	L	22	M
23	S	23	L	23	J	23	D	23	D	23	M	23	V	23	L	23	M	23	S	23	M	23	J
24	D	24	M	24	V	24	L	24	L	24	J	24	S	24	M	24	J	24	D	24	M	24	V
25	L	25	M	25	S	25	M	25	M	25	V	25	D	25	M	25	V	25	L	25	J	25	S
26	M	26	J	26	D	26	M	26	M	26	S	26	L	26	J	26	S	26	M	26	V	26	D
27	M	27	V	27	L	27	J	27	J	27	D	27	M	27	V	27	D	27	M	27	S	27	L
28	J	28	S	28	M	28	V	28	V	28	L	28	M	28	S	28	L	28	J	28	D	28	M
29	V	29	D	29	M			29	S	29	M	29	J	29	D	29	M	29	V	29	L	29	M
30	S	30	L	30	J			30	D	30	M	30	V	30	L	30	M	30	S	30	M	30	J
		31	M	31	V			31	L			31	S			31	J	31	D			31	V

LÉGENDE DES SAISONNALITÉS

- HAUTE SAISON
- MOYENNE SAISON
- BASSE SAISON





NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

L'expression « L'HÔTEL » s'entend de l'hôtel DIANA DEEA LODGE - SGHE.

L'expression « L'AGENCE » s'entend du cocontractant de l'hôtel, que le dit client ait agi directement en son nom propre ou en tant que mandant par l'intermédiaire d'un mandataire.

CONCLUSION DU CONTRAT :

Le contrat ne devient définitif entre l'hôtel et le client que lorsque l'agence a retourné à l'hôtel d'une part, les conditions générales et les conditions particulières du présent contrat dûment signé.

PENSION D'HÉBERGEMENT :

Petit déjeuner : le petit déjeuner buffet est inclus dans le tarif de la chambre, il ne peut pas être déduit même s'il n'est pas consommé.

Demi-pension : dîner comprenant une entrée, un plat et un dessert, hors boissons.

Les repas de fête sont obligatoires.

Tous les occupants d'une même chambre doivent réserver sous la même pension.

POLITIQUE ENFANT :

Bébé : 0 à moins de 3 ans

Enfant : 3 ans à 11 ans

Adulte : 12 ans et +

TAXE DE SÉJOUR :

La taxe de séjour est obligatoire pour toute nuitée payante (hors gratuité). Elle s'élève à 2€ par personne (adulte) et par nuit. L'agence devra préciser à la réservation si la taxe de séjour est prise en charge par le client ou par l'agence.

Dans le cas contraire, l'hôtel facturera la taxe de séjour au client à son départ par défaut.

PROCÉDURE DE RÉSERVATION :

Avant toute confirmation de réservation, l'agence devra prendre contact avec l'hôtel afin de vérifier la disponibilité auprès de notre service réception/réservation par téléphone ou par mail.

Réservation « On request » (sur demande) sauf indication contraire autorisée par l'établissement.

Pour toute demande de réservation, la demande devra être obligatoirement faite par écrit (pas de confirmation de réservation par téléphone). La demande sera traitée dans un délai de 24h sauf en cas d'urgence.

À la réservation, l'agence devra transmettre des informations minimums : Numéro de dossier, Nom du ou des clients, Nationalité, Date de séjour (date d'arrivée / date de départ), Numéro de téléphone, Nombre de nuits, Catégorie de chambres, Nombre d'adultes et nombre et âges des enfants.

Dans le cas d'une réservation de plusieurs chambres : merci de transmettre une rooming list avec la répartition des clients par chambre, au plus tard 48h avant l'arrivée.

À la confirmation de réservation, l'hôtel transmettra à l'agence un mail de confirmation. Toute annulation ou modification de séjour devra être effectuée par écrit et validée par le service réservation. L'annulation ou modification de séjour peuvent entraîner des frais d'annulation conformément aux conditions d'annulations exprimées dans le présent contrat.

Il n'est en aucun cas autorisé à l'agence de pratiquer des tarifs de vente inférieurs à la grille "Tarifs Publics" du présent contrat.

CONTACT POUR LES RÉSERVATIONS :

Toute réservation sera faite en «Demande» et devra être adressée au service réservation : du lundi au dimanche au +262 262 200 202 ou par mail à resa@diana-dea-lodge.re

FACTURATION :

Le règlement se fera à réception de facture. La facture est transmise au départ des clients. Le règlement se fait par virement bancaire en indiquant les numéros de facture correspondant dans un délai de 30 jours maximum à partir de la date de la facture. En cas de non-respect de ces conditions, l'hôtel se réserve le droit de procéder à des conditions de prépaiement à tout moment.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATIONS :

Se référer aux conditions décrites ci-dessus.

ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS :

L'hôtel n'assumera pas la responsabilité des vêtements et effets personnels (bagages, colis, bijoux et devises, etc.), pendant la durée du séjour.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vols ou de dégradations survenus dans les parkings.

En cas de sinistre dû au client, ce dernier répondra seul de tous dommages corporels ou matériels quels qu'ils soient, survenus lors de l'exécution du contrat et le client fera intervenir son assurance.



NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

CONFIDENTIALITÉ :

L'agence s'engage à garder confidentiel les termes et conditions du présent contrat.

COMPÉTENCE :

Tous litiges ou différends nés de l'interprétation ou de l'exécution du contrat relèveront de la compétence exclusive des juridictions du Tribunal de commerce de Saint Denis, La Réunion.

INFORMATIONS PRATIQUES :

Horaires :

- Réception : 24h/24h
- Petit déjeuner : de 06h30 à 10h00
- Déjeuner : de 12h00 à 13h30
- Snacking : de 13h30 à 18h00
- Dîner : de 19h00 à 21h00
- Spa : de 10h00 à 19h00

Check in : à partir de 14h00.

Check out : au plus tard 11h00.

Support commercial & marketing : pour tout besoin de photos, logos et fiche technique : reception@dianadea-lodge.re L'hôtel se réserve le droit de vérifier et de corriger les informations communiquées par l'agence dans sa communication.

CAPACITÉ D'ACCUEIL MAXIMALE :

Chambre Standard : 2 adultes + 1 bébé ou 2 adultes + 2 enfants (moins de 12 ans) (valable pour certaines chambres) ou 3 adultes

Chambre Supérieure : 2 adultes + 1 bébé ou 2 adultes + 2 enfants (moins de 12 ans) (valable pour certaines chambres) ou 3 adultes.

Chambre Privilège : 2 adultes

Suite Nuptiale : 2 adultes

Suite Familiale : 2 adultes + 2 enfants ou 4 adultes

CONTRAT ENTRE LES PARTIES

FAIT LE :

SIGNATURES

DIANA DEEA LODGE - SGHE

AGENCE



Financé par
l'Union européenne



REGION REUNION
www.regionreunion.com

