iloha
SEAVIEW HOTEL ☆☆☆

MARGE

Contrat de collaboration 2019-2020

Valable du 01/11/19 au 31/10/20

1- CONCLUT ENTRE :

L'hôtel	**ILOHA Seaview Hotel *****
Adresse	44, rue Georges Pompidou - 97436 Saint-Leu, Ile de la Réunion
Représenté par	Frédérique DUPLAIN
Mail	f.duplain@hotels-co.fr
Ligne directe	0262 56 44 85

ET :

Le TO / agence	AIR VOYAGES
Adresse	
Représenté par	
Mail	
Ligne directe	

2 - CONTACTS DE L'HOTEL :

Téléphone Standard	0262 34 89 89
Service réservations	hotel@iloha.fr
Contrôle des factures	reception@iloha.fr
Comptabilité	comptabilite@iloha.fr
Promotion commerciale	commercial-france@hotels-co.fr
Service Marketing	marketing@hotels-co.fr

CONTACTS DU PARTENAIRE :

Téléphone Standard	
Service réservations	
Contact STOP SALES	
Comptabilité	
Service commercial	
Service Marketing	

3 - RESERVATIONS

Conditions de réservations	Toute réservation, demande de modification, annulation doit être formulée par écrit et adressée au service des réservations pour les réservations individuelles.
Informations requises	Noms des clients, date d'arrivée, date de départ, nombre de nuits, nombre de personne, âge des enfants, catégorie de chambre, offre appliquée, régime, allergies, lit bébé, lit supplémentaire, lits twins, options supplémentaires, horaires de vol.

4 - SEJOUR MINIMUM REQUIS

Toute l'année	Séjour de 2 nuits minimum	**Du 21/12/19 au 04/01/20**	Séjour de 3 nuits minimum

5 - CONDITIONS D'ANNULATION

Avant J-21	aucun	**de J-21 à J-8**	30% du montant total	**de J-7 À J**	100% du montant total

6 - CAPACITE MAXIMALE DES CHAMBRES

Catégorie	Lit	Lit Supp	Lit Bébé	Capacité Max
Chambre standard	160 x 190	non	non	2 adultes
Chambre Guétali double	180 x 200	90 x 200	1	2 adultes + 1 CHD + 1 BB
Chambre Guétali Triple	90 x 200	(90 x 200) + (90 x 200)	1	3 adultes + 1 BB
Chambre Guétali Quadruple	160 x 200	160 x 200	1	2 adultes + 2 CHD + 1 BB
Bungalow Kitchenette	180 x 190	90 x 190	1	2 adultes + 1 CHD + 1 BB
Bungalow Tropique	180 x 200	90 x 190	1	2 adultes + 1 CHD + 1 BB
Bungalow Famille	160 x 190	(140 x 190) + (90 x 190) + (90 x 190)	2	4 adultes + 2 CHD + 2 BB

7 - CONDITIONS DE VENTE

CATEGORIE	Statut de la réservation
Chambre standard	**REQUEST**
Chambre guétali double	
Bungalow kitchenette	
Bungalow tropique	
Bungalow famille	

> Chaque réservation fait l'objet d'une demande spécifique adressée au service de réservation (**« REQUEST »**)
> L'hôtel se réserve le droit de confirmer ou d'invalider la réservation, en fonction de ses disponibilités.
> Si la disponibilité ne permet pas de valider la réservation aux dates souhaitées, l'hôtel transmettra une contre-proposition à d'autres dates. Le Tour opérateur / agence s'engage à informer l'hôtel de la suite à donner à cette contre-proposition (***mise en option, confirmation, annulation***).
> L'attribution des chambres est gérée par l'hôtel, toute demande spécifique concernant la literie (lits twins, chambre guétali triple / quadruple) devra être validée par l'hôtel en fonction de ses possibilités.

8 - TARIFS

TARIFS HEBERGEMENT SEUL, par personne et par nuit		**BASSE SAISON 19/01/20 - 03/04/20 24/05/20 - 03/07/20 16/08/20 - 02/10/20**		**MOYENNE SAISON 24/11/19 -19/12/19 04/04/20 - 23/05/20 04/07/20 - 15/08/20**		**HAUTE SAISON 01/11/19 - 23/11/19 20/12/19 - 18/01/20 03/10/20 - 31/10/20**	
Catégorie	**Occupation**	**PUBLIC**	**TO Net**	**PUBLIC**	**TO Net**	**PUBLIC**	**TO Net**
Chambre Standard	**1/2 double**	55 €	**55** €	65 €	**65** €	75 €	**75** €
Chambre Guétali	**1/2 double**	80 €	**80** €	90 €	**90** €	110 €	**110** €
Bungalow Kitchenette	**1/2 double**	70 €	**70** €	80 €	**80** €	95 €	**95** €
Bungalow Tropique	**1/2 double**	75 €	**75** €	85 €	**85** €	105 €	**105** €
Bungalow Famille	**1/2 double**	100 €	**100** €	115 €	**115** €	140 €	**140** €

Chambre single : le tarif chambre double s'applique (2 x 1/2 double)

Suppléments en option ou obligatoires, par personne	**TARIF ADULTE (à partir de 13 ans)**		**TARIF ENFANT (3 à 12 ans révolus)**		
	PUBLIC	**TO**	**PUBLIC**	**TO**	**remarques**
Petit-déjeuner	17 €	**17** €	8 €	**8** €	option
Forfait demi-pension (petit-déjeuner + dîner)	51 €	**51** €	24 €	**24** €	obligatoire uniquement les nuits du 24/12/19 et du 31/18/19
Suppl. réveillon 24/12/19	96 €	**96** €	44 €	**44** €	obligatoires, à facturer en sus du forfait demi-pension. Comprend animations, repas et les boissons (apéritif, eau, café, thé), hors vins.
Suppl. réveillon 31/12/19	186 €	**186** €	44 €	**44** €	
Taxes de séjour	1,10 € / adulte, obligatoire, à régler sur place. Gratuit pour les mineurs (-18 ans)				

9 - POLITIQUE CHAMBRE SINGLE & POLITIQUE ENFANTS

Bébés de 0-2 ans	***Gratuité totale*** pour les bébés de 0 à 2 ans révolus (hébergement & repas).
Enfants de 3 à 12 ans	***Hébergement offert*** pour les enfants de 3 à 12 ans révolus partageant la chambre des parents. Les suppléments restauration (petits-déjeuners et dîners) sont à facturer en sus, au tarif enfant.
Adolescents / adultes à partir de 13 ans	A partir de 13 ans, toute personne est considérée au même titre qu'un ***adulte***, en termes d'***occupation*** de chambre, et de ***tarification pour l'hébergement et la restauration***.
Famille	***Hébergement offert*** à partir de la ***3ème personne*** partageant la même chambre ou le même bungalow. L'hébergement est facturé sur une base maximum de 2 adultes. Les suppléments restauration (petit-déjeuner / demi-pension) sont à facturer en sus, selon le régime choisi, pour toutes les personnes occupant le même hébergement.
Single	Si la chambre est occupée par 1 adulte, le tarif ***chambre double*** s'applique (2 x 1/2 double).
Monoparentale	Si la chambre est occupée par ***1 adulte + 1 enfant***, le tarif ***chambre double*** s'applique pour l'hébergement de l'adulte, ***les suppléments restauration au tarif adulte*** sont à facturer en sus pour l'adulte. L'hébergement est offert pour l'enfant, ***les suppléments restauration au tarif enfant*** sont à facturer en sus.

11- OFFRES SPÉCIALES

Toutes les offres ci-dessous sont valables dans toutes sur la base de tarifs single ou double en hébergement seul. Aucune remise ne s'applique sur les suppléments restauration (petits-déjeuners et dîners enfants, demi-pension adulte, réveillons etc..). Aucune offre n'est cumulable.

Offre	**Remise**	**Durée de séjour**		**Dates de validité**		**Conditions requises**
		Mini	***Maxi***	***Début***	***Fin***	
PROMOTION	***10%***	3 nuits	6 nuits	19/01/20 24/05/20	07/02/20 03/07/20	Offre valable dans toutes catégories de chambres confondues
SÉJOURS	***15%***	7 nuits	13 nuits	01/11/19	20/12/19	Offre valable dans toutes catégories de chambres confondues
	20%	14 nuits	et +	05/01/20	31/10/20	
VOYAGES DE NOCES	***25%***	5 nuits	et +	01/11/19 05/01/20	20/12/19 31/10/20	Added-Value : 15% de remise sur l'ensemble des soins spa, un dîner romantique compris sur la base d'un séjour réservé en demi-pension Sur présentation d'un certificat de mariage de moins de 1 an à l'arrivée Offre applicable en bungalow tropique uniquement

11 - FACTURATION

Modalités de facturation & délai de paiement	Lorsque la réservation est confirmée, l'hôtel transmettra au Tour Opérateur / Agence une facture proforma qui devra être retournée à l'hotel signée, accompagnée du cachet de l'entreprise. 100% du montant des prestations réservées devra être versé à ILOHA Seaview Hotel dans un délai maximal de 21 jours avant l'arrivée des clients. Passé ce délai, la réservation non garantie sera automatiquement annulée. 100% du montant versé sera considéré comme versé à titre d'arrhes. • Conformément à la législation, les arrhes ne sont pas remboursables. • Le règlement des factures se fera obligatoirement en €
RIB	**Relevé d'identité bancaire** BANQUE FRSE COMMERCIALE OCEAN INDIEN **DOMICILIATION : BFCOI SAINT PIERRE** Code établissement **18719** — Code guichet **00081** — Numéro de compte **00814052300** — Clé RIB **05** **BIC - SWIFT : BFCORERX** **IBAN : FR76 1871 9000 8100 8140 5230 005** **Titulaire du compte :** SAS JAM HEMISPHERE 44 RUE GEORGES POMPIDOU POINTE DES CHATEAUX 97436 ST LEU **SIRET :** 39885738300010
Pénalités de retard de paiement	En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Décret 2009-138 du 9 février 2009).Une indemnité minimum forfaitaire de quarante euros pour frais de recouvrement sera exigible (Décret 2012-1115 du 2 octobre 2012). Pas d'escompte pour règlement par anticipation.

12 - TERMES DU CONTRAT & SIGNATURES

Reconduction	Les termes du contrat peuvent être reconduits de manière tacite avant l'officialisation des nouveaux contrats, pour des séjours à partir du 01/11/20, uniquement sur demande écrite auprès de la direction commerciale.
Marque protégée	Le nom de marque « ILOHA Seaview Hotel» est protégé auprès de l'INPI. ILOHA Seaview Hotel n'autorise pas les revendeurs, sites informatifs ou autres annonceurs à faire usage de sa marque dans le cadre de campagnes marketing sur le web.
Contenus textes et visuels	ILOHA Seaview Hotel se réserve le droit de valider ou non tout contenu texte ou visuels dans les supports de communication destinés à en faire la promotion (brochure, site web etc). Toutes demandes de visuels en HD et de validation des BAT devront être adressées au service marketing.
Tarifs de vente Minimum	ILOHA Seaview Hotel n'autorise pas la pratique de tarifs de vente inférieurs à ceux accordés. Les tarifs nets accordés au partenaire comprennent une commission fixe qui ne doit en aucun cas être revue à la baisse. Le partenaire s'engage à appliquer strictement les tarifs publics comme tarif de base pour la revente de package, avec ou sans offres spéciales.
Responsabilités & arbitrages	En cas de litige ou de non respect par l'une ou l'autre des parties du présent contrat, seul le tribunal de Saint-Denis de la Réunion sera compétent pour juger le litige.

Fait à Saint-Leu, le :		**Fait à ……, le :**	
Nom du signataire :	DUPLAIN Frédérique	**Nom du signataire :**	
Fonction :	Dir.commerciale & marketing	**Fonction :**	
Cachet & Signature :		**Cachet & Signature :**	