

# Le Nautille \*\*\*Beach Hotel CONTRAT AGENCE DE VOYAGE 2019/2020 AIRVOYAGES

VALIDITE : DU 01.11.2019 AU 31.10.20

**MARGE**

<p>Entre : <b>AIRVOYAGES</b> 7 rue Charles Gounod 97400 Saint-Denis</p> <p>Mail : reservation@airvoyages.fr Tel : 0262 85 10 00 Web : www.airvoyages.fr</p>	<p>Et : <b>HOTEL LE NAUTILLE***NN</b> 60, rue Lacaussade 97434 LA SALINE LES BAINS ILE DE LA REUNION TEL : 02.62.33.88.88. FAX : 02.62.33.88.89. E-mail : hotel@nautile.re Site : www.nautile.re</p>	<p>Directeur : Jean-Paul BORDIER</p> <p>Directrice Commerciale : Dorothee CORIAT</p>
---	--	--



Toutes nos photos sont disponibles sous le lien : [https://www.dropbox.com/sh/169q63vu6u2mogc/AAASlc\\_2WxGrVcBaoEuNDJI-a?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/169q63vu6u2mogc/AAASlc_2WxGrVcBaoEuNDJI-a?dl=0)

## A) CONDITIONS PARTICULIERES :

### a) TARIFS, OFFRES ET SUPPLEMENTS

#### TARIF AGV PAR PERSONNE BASE 1/2 DOUBLE HORS TAXE DE SEJOUR

TARIFS 2019 - 2020	Basse Saison <i>du 04/01 au 06/02 du 01/06 au 13/07</i>		Moyenne Saison <i>du 07/02 au 31/05 du 14/07 au 30/09</i>		Haute Saison <i>du 01/11 au 03/01 du 01/10 au 31/10</i>	
CATEGORIE	Tarif AGV Demi-double	Tarif PUBLIC Chambre double	Tarif AGV Demi-double	Tarif PUBLIC Chambre double	Tarif AGV Demi-double	Tarif PUBLIC Chambre double
Chambre Double Bain Sup.	<b>80</b>	<b>161</b>	<b>90</b>	<b>182</b>	<b>105</b>	<b>218</b>
Chambre Salon	<b>95</b>	<b>189</b>	<b>100</b>	<b>208</b>	<b>125</b>	<b>255</b>
Suite Junior	<b>100</b>	<b>207</b>	<b>110</b>	<b>227</b>	<b>130</b>	<b>268</b>
Suite Senior	<b>135</b>	<b>270</b>	<b>145</b>	<b>297</b>	<b>175</b>	<b>356</b>

TARIF PROMOTIONNEL BASSE SAISON : du 20/01/20 au 31/01/2020 et du 01/06/20 au 12/06/20

le tarif de la chambre double est celui de la chambre single. Tarif cumulable avec l'offre 5=6, 8=10, offre DP, et réservez tôt.

Les prix s'entendent par personne sur la base d'une occupation double de la chambre. Ils comprennent : la chambre, le petit déjeuner et la T.V.A. dans le cadre de la prestation de base « Bed and Breakfast ». Monnaie de facturation et de règlement : L'Euro (€).

Ces tarifs n'incluent pas :

- La Taxe de séjour (1,10€ par adulte) non comprise dans les prix des chambres. La taxe de séjour sera réglée sur place par le client.
- Les nouvelles taxes ou les augmentations de taxes qui pourraient intervenir en cours d'année tarifaire.

**HOTEL LE NAUTILLE \*\*\* NN**

Les locations de chambre s'entendent de 13H00 jour d'arrivée à 11H00 jour du départ.

Les tarifs par personne présentés ci-dessus comprennent la chambre et le petit déjeuner. Le Petit déjeuner ne peut donc pas être déduit. Le prix de l'hébergement en demi-pension par personne est obtenu par l'addition du prix B&B de la chambre choisie et du prix du Dîner. Les repas non consommés seront facturés.

**CAPACITE MAXIMALE DES CHAMBRES :**

*Chambre double supérieure vue piscine ou montagne : 2 adultes et un enfant -16 dans un lit single*

*Chambre double supérieure vue mer : 2 adultes*

*Chambre salon : 2 adultes et deux enfants -16 partageant un lit clic-clac, ou trois adultes.*

*Chambre suite senior : 2 adultes et 4 enfants (2 enfants partageant un lit double et deux enfants partageant un lit clic-clac) ou 4 adultes et deux enfants (2 lits doubles pour 2x2 adultes et un clic clac pour 2 enfants)*

**SUPPLEMENT SINGLE :**

Le supplément single varie selon la catégorie de chambre et la saison :

	Basse saison	Moyenne saison	Haute saison
Chambre Double Bain Sup.	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>
Chambre Salon	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>95</b>
Suite Junior	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
Suite Senior	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>130</b>

**TARIF PUBLIC SINGLE :**

	Basse saison	Moyenne saison	Haute saison
Chambre Double Bain Sup.	<b>138</b>	<b>156</b>	<b>187</b>
Chambre Salon	<b>161</b>	<b>178</b>	<b>218</b>
Suite Junior	<b>176</b>	<b>191</b>	<b>228</b>
Suite Senior	<b>230</b>	<b>252</b>	<b>305</b>

**AUTRES SUPPLEMENTS :**

	TARIF AGV	TARIF PUBLIC
Hébergement enfant -16 ans dans la chambre de deux adultes	Gratuit	<b>Gratuit</b>
Petit déjeuner (enfant de 2 à 16 ans)	<b>15 €</b>	<b>15€</b>
Hébergement enfant -2 ans	Gratuit	<b>Gratuit</b>
Dîner demi-pension (repas du soir) enfant de 2 à 12 ans	<b>20 €</b>	<b>20€</b>
Dîner demi-pension (repas du soir) adulte	<b>42 €</b>	<b>42€</b>
Personne supplémentaire en B&B (personnes de plus de 16 ans)	<b>65€</b> en basse saison <b>75€</b> en moyenne saison <b>80€</b> en haute saison	<b>70€ en basse saison</b> <b>80€ en moyenne saison</b> <b>85€ en haute saison</b>
Supplément vue mer/ chambre double supérieure et salon	<b>22 €</b>	<b>22€</b>

Taxe de séjour par adulte par nuit	1,10 €	1,10 €
Enfants -16 ans en chambre séparée des parents - ne s'applique pas aux séjours d'un enfant en chambre single, la DP et tout autre supplément	70% du tarif de la chambre des parents (minimum deux adultes)	70% du tarif de la chambre des parents (minimum deux adultes)

Attention seulement 6 lits supplémentaires à l'hôtel.

## LES OFFRES SUIVANTES NE SONT PAS CUMULABLES SAUF MENTION CONTRAIRE

### 1) OFFRE « 5=6 » BB :

**Valable du 04.01.20 au 30.09.2020 et du 01.12.2019 au 23.12.2019**

Pour un séjour minimum de 6 nuitées consécutives d'un ou deux adultes en BB dont la totalité des nuitées est dans la période de validité de l'offre, une nuitée est offerte (5=6)

La remise est appliquée sur le tarif de la chambre avec les petits déjeuners. L'offre est cumulable avec l'offre réservez tôt

- offre valable en 6=7, 7=8, 8=9, 10=12 etc., 15=18 etc...

La remise ne s'applique pas aux :

- séjours de deux enfants occupant la même chambre
- la demi-pension
- la nuitée offerte est la nuit 6 indépendamment de la saison.
- aux séjours de 6 nuits dont la totalité des jours ne tombe pas dans la période de la validité de l'offre

### 2) OFFRE « LONG SEJOUR 8=10 » BB :

**Valable du 04.01.20 au 30.09.2020 et du 01.12.2019 au 23.12.2019**

Pour un séjour minimum de 10 nuitées consécutives d'un ou deux adultes en BB dont la totalité des nuitées est dans la période de validité de l'offre, deux nuitées sont offertes (8=10)

La remise est appliquée sur le tarif de la chambre avec les petits déjeuners. L'offre est cumulable avec l'offre réservez tôt.

- offre valable en 9=11, 10=12, 11=13, 12=14, 13=15, 14=16, 15=17, 16=20

La remise ne s'applique pas aux :

- séjours de deux enfants occupant la même chambre
- la demi-pension
- les nuitées offertes sont les nuitées 9 et 10 indépendamment de la saison.
- aux séjours de 10 nuits dont la totalité des jours ne tombe pas dans la période de la validité de l'offre

### 3) OFFRE DEMI PENSION « 6=7 » :

**Valable du 04.01.20 au 30.09.2020 et du 01.12.2019 au 23.12.2019**

Pour un séjour minimum de 7 nuitées consécutives d'un ou deux adultes en demi-pension dont la totalité des nuitées est dans la période de validité de l'offre, une nuitée en base hébergement et demi-pension est offerte. La remise est appliquée sur le tarif de la chambre avec la demi-pension. L'offre est cumulable avec l'offre réservez tôt.

- offre valable en 7=8, 8=9, 9=10, 10=11, etc...

La remise ne s'applique pas aux :

- séjours de deux enfants occupant la même chambre
- la nuitée offerte est la nuitée 7 indépendamment de la saison.
- aux séjours de 7 nuits dont la totalité des jours ne tombe pas dans la période de la validité de l'offre

#### **4) OFFRE VOYAGE DE NOCES**

**Valable du 04.01.20 au 30.09.2020 et du 01.12.2019 au 23.12.2019**

Pour un séjour minimum de 5 nuits consécutives de deux adultes en demi-pension.

-35% de remise sur le tarif hébergement et demi-pension pour Madame

-Surclassement en chambre vue mer selon disponibilité.

-Une croisière « Le Safari Dauphin » de deux heures avec petit déjeuner à bord du bateau « Dauphin Safari » pour deux personnes **OU UN MASSAGE DE 30 MINUTES PAR PERSONNE DANS NOS JARDINS EN BORD DE MER** offert.

Valable pour un voyage effectué dans les 12 mois de la date de l'évènement (mariage, PACS, 5,10,15,20,25 etc... 50 ans). Offre non cumulable avec aucune autre remise tarifaire ou offre.

#### **5) OFFRE « RESERVEZ TOT »**

**Valable du 04.01.20 au 30.09.2020 et du 01.12.2019 au 23.12.2019**

Pour un séjour minimum de 6 nuitées consécutives d'un ou deux adultes en BB ou DP : 5% de remise sur l'hébergement ou l'hébergement et la demi-pension pour toute réservation effectuée au plus tard 60 jours avant l'arrivée. La remise s'applique à tous les suppléments.

**L'offre ne s'applique pas aux :**

- séjours de deux enfants occupant la même chambre

Offre cumulable avec les offres 5=6BB, 6=7DP, 8=10BB

#### **6) SOIREES OBLIGATOIRES DE LA SAINT VALENTIN (14.02.), REVEILLON DE NOEL ET DU JOUR DE L'AN :**

Compte tenu de la demande d'hébergement pour ces fêtes, les repas sont obligatoires le 24 décembre et le 31 décembre pour les résidents et réglables par l'agence de voyage

-Dîner gastronomique du réveillon de Noël : **80€** par adulte, 35€ par enfant (enfant à partir de 5 ans).

*TARIF PUBLIC 99/45*

-Dîner buffet gastronomique géant + spectacle de danses folkloriques, + orchestre et DJ + le grand feu d'artifice sur la plage du lagon, réveillon de La Saint Sylvestre : 200 € par adulte, **82 €** par enfant (enfant à partir de 5 ans). *TARIF PUBLIC 220/90*

-Dîner de la Saint Valentin : **72€** par adulte et 25 € par enfant (enfant à partir de 5 ans). Attention Dîner et supplément Soirée Saint-Valentin obligatoire pour les clients en DP uniquement. *TARIF PUBLIC 89/45*

#### **7) TARIFS GROUPES**

Nos cotations groupes sont établies sur demande.

#### **8) APPLICATION DES REDUCTIONS :**

Les réductions et offres promotionnelles figurant dans ce contrat dans la partie TARIFS, OFFRES ET SUPPLEMENTS, ne seront pas appliquées

-si elles ne sont pas mentionnées par le TO lors de la réservation et

-si elles ne sont pas mentionnées sur le voucher et

-si elles ne figurent pas dans les tarifs clients de « AIRVOYAGES » qui devra communiquer sa brochure et ses tarifs au Nautile préalablement aux ventes publiques.

« AIRVOYAGES » s'engage à transmettre sa brochure et les tarifs clients au Nautile dès sa parution, et la responsabilité du Nautile ne sera pas engagée si ces documents ne lui ont pas été communiqués par « AIRVOYAGES ».

## b) ACTIVITES ET SERVICES

### 1/ PRESTATIONS GRATUITES :

Nous offrons un cocktail de bienvenue aux clients lors de leur arrivée à l'hôtel.

Nous mettons gratuitement à la disposition des clients résidents :

- Piscine : une piscine de 220m<sup>2</sup>, un jacuzzi, une piscine enfant, plages aménagées avec transats, matelas et bains de soleil, draps de piscine (avec caution),
- Plage : accès gratuit à la plage privée aménagée au bord du lagon, avec parasols transats et bains de soleil, prêt de draps de plage (avec caution)
- Sports nautiques : kayaks de mer, masques, palmes et tubas (avec caution), stand up paddle (avec supplément)
- Massages en bord de mer (avec supplément)
- Sports : une aire de tennis de table, salle de fitness,
- Accès WIFI haut débit

### 2/ ANIMATIONS AU NAUTILE\*\*\* :

**Le vendredi soir** : soirée barbecue, avec l'animation du Groupe Barkada, soirée musique de variétés du monde entier.

**Le mardi soir** : soirée créole avec le groupe MASCAREIGNES et ses danseuses folkloriques et le Grand Buffet créole typique.

### 3/ CHANGE ET MODES DE PAIEMENT ACCEPTES PAR L'HOTEL :

Cartes de crédits acceptées : American Express, Eurocard, MASTERCARD, Visa Carte Bleue.

Espèces et traveller chèques acceptés.

## B/ CONDITIONS GENERALES :

### 1/ DELAIS ET TERMES DE REGLEMENT :

**Nos factures sont payables en totalité avant l'arrivée du client.**

Au-delà de 30 jours après la date de facturation, une pénalité forfaitaire de 10% du montant global de la facture initiale est facturée.

Loi du 15 mai 2001 : Toute somme non payée au delà de 30 jours portera intérêt au taux en vigueur, correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 7 points de pourcentage.

En cas de règlement en provenance de l'étranger, le paiement des frais de transfert et de change sont à la charge de « AIRVOYAGES » nos tarifs sont nets et n'incluent pas les frais de Banque et commissions de change.

### 2/ FRAIS D'ANNULATION :

Toute annulation sera facturée selon les termes de la réservation et sous les conditions suivantes, sauf si les conditions particulières « annulation » de votre brochure sont plus favorables à l'Hôtel, à savoir :

- Annulation intervenant entre 30 et 21 jours avant l'arrivée : 25% du montant du séjour prévu à l'hôtel.
- Annulation intervenant entre 20 et 8 jours avant l'arrivée : 50% du montant du séjour prévu à l'hôtel.
- Annulation intervenant entre 7 et 2 jours avant l'arrivée : 75% du montant du séjour prévu à l'hôtel.
- Annulation à moins de 2 jours avant l'arrivée et no-show : 100% du montant du séjour prévu à l'hôtel.

### 3/ CONDITIONS SANITAIRES :

L'hôtel a la possibilité de refuser ou d'accepter des clients dont l'état de santé ou les conditions sanitaires ne seraient pas suffisants et acceptables pour la sécurité de leur séjour ou celle des autres clients.

« AIRVOYAGES » devra s'assurer que ses clients sont bien en mesure d'entreprendre un voyage et de séjourner en pays tropical dans des conditions normales. Dans le cas où l'Hôtel devra refuser le client, le séjour sera dû, l'Hôtel ne pouvant pas être responsable des problèmes de santé personnels des clients.

#### **4/ SECURITE :**

Les conditions de sécurité devront être respectées par l'hôtel comme par les clients. Les clients doivent observer et respecter les règlements intérieurs de l'Hôtel, y compris la sécurité et les instructions données par les employés responsables. Si un client venait à compromettre la sécurité ou le fonctionnement normal à l'intérieur de l'Hôtel, le directeur ou la personne mandatée par le Directeur est habilitée à prendre les décisions nécessaires, y compris l'expulsion. Dans le cas où de telles décisions devraient être prises l'Hôtel informerait « AIRVOYAGES » immédiatement de la situation, par moyen le plus rapide.

#### **5/ ASSURANCES ET FORCE MAJEURE :**

L'Hôtel devra veiller à assurer les biens et les personnes dans les conditions légales de recours. « AIRVOYAGES » s'engage à fournir à ses clients une couverture d'assurances des risques permettant leur couverture pour les risques d'accident ou de maladie.

Force majeure : L'hôtel ne peut être tenu pour responsable des conditions de force majeure, quelque soit leur nature.

Les séjours et les prolongations de séjours dans des conditions assimilables à la force majeure seront facturés aux conditions en vigueur.

#### **6/ SERVICE :**

Pendant toute la durée du contrat l'hôtel s'engage à assurer un service conforme aux normes de qualité de « AIRVOYAGES » en matière de service, accueil, chambres, prestations générales et restauration.

#### **7/ CONFIDENTIALITE :**

Les termes des conventions conclues entre « AIRVOYAGES » et « LE NAUTILE » resteront confidentiels et ne pourront être communiqués à des tiers sans l'accord de l'autre partie.

#### **8/ TRIBUNAUX COMPETENTS :**

Tout litige concernant directement ou indirectement l'exécution ou l'interprétation du présent contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Saint-Denis de La Réunion.

SIGNATURE POUR : « AIRVOYAGES»

NOM :

DATE :

SIGNATURE POUR : LE NAUTILE beach Hotel\*\*\*

NOM : Dorothee CORIAT

DATE : mardi 2 juillet 2019