

CONTRAT COMMERCIAL

Entre

SARANA HÔTEL & SPA

63 chemin du Butor,
Mare à Vieille Place,
97433 Salazie
La Réunion

Et

SOCIÉTÉ

ADRESSE

AIRVOYAGES
40 rue des Bons Enfants,
97410 Saint-Pierre

CONTACT (PRINCIPAL)

FONCTION

TEL

EMAIL

CONTACT (COMPTABILITÉ)

TEL

EMAIL

AL RIFAI Wael
Gérant
+262 262 85 10 00
wael@airvoyages.fr
JONAD Shaina
+262 262 85 10 00
compta@airvoyages.fr

1 TARIFS HÉBERGEMENT

VALIDITÉ : Pour tout séjour à partir du **01 novembre 2022 au 31 octobre 2023**

**TARIFS PAR NUIT, PAR CATÉGORIE D'HEBERGEMENT. INCLUANT LE PETIT DÉJEUNER.
HORS TAXE DE SÉJOUR**

CATÉGORIE	INVENTAIRE	CAPACITÉ	STATUT DE VENTE	HAUTE SAISON	FESTIVE	BASSE SAISON
				01 au 30 novembre 2022 01 au 31 octobre 2023 TARIF PAR NUIT	23 décembre 2022 au 09 janvier 2023 TARIF PAR NUIT	01 au 22 décembre 2022 10 janvier au 30 septembre 2023 TARIF PAR NUIT
Chambre Supérieure - DOUBLE	10	2 A	FREE SALE	239 €	287 €	184 €
Chambre Deluxe - DOUBLE	10	2 A	FREE SALE	291 €	349 €	224 €
Chambre Deluxe - DOUBLE COMMUNICANTE	6	2 A + 1 F (-12 ans)*	FREE SALE	291 €	349 €	224 €
Suite Junior - DOUBLE	4	2 A + 1 F (-12 ans)*	ON REQUEST	385 €	462 €	296 €
Villa - DOUBLE	1	2 A + 2 F (-12 ans)*	ON REQUEST	562 €	674 €	432 €

2 LES SUPPLÉMENTS

2.1 * LIT SUPPLÉMENTAIRE, PAR NUIT PAR ENFANT

HAUTE SAISON - Enfant (4 à 12 ans)	50 €
BASSE SAISON - Enfant (4 à 12 ans)	40 €
FESTIVE - Enfant (4 à 12 ans)	60 €

Un maximum d'un lit supplémentaire - suivant disponibilité
Ces suppléments ne sont pas combinables avec les offres du contrat

2.2 DEMI-PENSION, PAR NUIT PAR PERSONNE

Enfant (moins de 4 ans)	Gratuit
Enfant (4 à 12 ans)	30 €
Adulte	50 €

La demi-pension inclut entrée, plat et dessert dans notre Restaurant Gourmet

2.3 TAXE DE SÉJOUR OBLIGATOIRE, PAR NUIT PAR PERSONNE

Adulte	1,50 €
Enfant (-12 ans)	N/A

A régler directement à l'hôtel

3 CONDITIONS TARIFAIRES

3.1 Le petit déjeuner complet est inclut dans le tarif

3.2 La base d'occupation de la chambre comprend adultes ou enfants. Les bébes (0 à 3 ans) dans les lits parapluie sont considérés comme additionnels et seront hébergés en gratuité.

Initiales _____

4 OFFRES SPÉCIALES

(Applicables en basse et haute saisons uniquement)

LE CIRCUIT DES CIRQUES

Applicable pour un Minimum de 3 nuits obligatoires dans le circuit **en basse et haute saison uniquement**
Offre non-cumulable avec les autres offres du contrat
2 nuits au SARANA, dont 1 payante et 1 offerte
1 nuit payante au TSILAOSA

EARLY BIRD :

Applicable pour un Minimum de 2 nuits **en basse et haute saison uniquement**
Offre non-cumulable avec les autres offres du contrat
10% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-60
20% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-90

5 FESTIVE

5.1 Pour tout séjour du 23 décembre 2022 au 10 janvier 2023, un minimum de 2 nuits consécutives est requis

5.2 FÊTES DE FIN D'ANNÉE

NOEL 2022

Repas obligatoire. Les suppléments et toute information relative vous seront communiqués dans les meilleurs délais.

ST SYLVESTRE 2022

Repas obligatoire. Les suppléments et toute information relative vous seront communiqués dans les meilleurs délais.

6 CONDITIONS DE RESERVATIONS

6.1 Toute demande de disponibilité et de réservation doit impérativement être faite par écrit à l'adresse suivante:

reservations@thevictoriacollection.com

L'agent devra mentionner sur la réservation écrite et sur le bon d'échange toute information relative aux prestations hôtelières souhaitées et indiquer les offres applicables.
Un écrit de l'hôtel vous sera envoyé pour confirmer votre demande.

6.2 La facture de la prestation confirmée vous sera transmise dans les meilleurs délais.

Le partenaire doit impérativement vérifier celle-ci et informer l'hôtel de toute erreur de facturation.

Au cas contraire, sans aucun retour du partenaire avant l'arrivée du client, cette facture sera considérée validée pour paiement.

Aucun changement ne sera possible pendant et après le séjour du client et le partenaire s'engage à payer le montant agréé.

7 CONDITIONS DE PAIEMENT

14 jours à réception de facture

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira le plein droit et sans mise en demeure préalable des pénalités de retard au taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. De plus, en cas de non règlement des prestations par les bénéficiaires et /ou le client, l'hôtel se réserve le droit de résilier de plein droit les dispositions du contrat relatives à son établissement, par lettre recommandée avec avis de réception, mettant en demeure le Client de régler les factures impayées.

8 CONDITIONS D'ANNULATIONS

Veuillez nous communiquer en écrit toute annulation ou modification avant votre date d'ar

Vous recevrez un accusé de réception vous confirmant celle-ci.

En cas d'annulation, les frais suivants seront applicables :

HAUTE SAISON	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 30 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 30 jours avant l'arrivée	50% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 7 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

BASSE SAISON	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 14 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée	50% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 7 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 48 heures avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

FESTIVE	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 30 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 30 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

9 ALLOTMENT & STOP SALES

9.1 Allotment: FREE SALES

Délai de rétrocessions: J-30

L'hôtel se réserve le droit de fermer les ventes. Une notification sera envoyée par mail, qui prendra effet immédiatement (fuseau Réunion).

Le partenaire a la responsabilité d'informer ses revendeurs de clôture des ventes sur les dates citées.

Tout hébergement vendu pendant la dite période doit être communiqué à l'hôtel au plus tard 48 heures suivant l'annonce du STOP SALES.

Le partenaire est tenu d'informer l'hôtel de tout changement de la personne responsable des fermetures ventes.

9.2 CONTACT STOP SALES

Nom: Rebeka Hossen
Fonction: Responsable communication et Chargée de production
Email: rebeka@airvoyages.fr

10 CHECK IN & CHECK OUT

Check-in :14h

Check-out :11h

Late check-out: 50% de la nuitée sera facturé afin de garantir un départ tardif (sur demande et suivant disponibilité)

Early Check-in: le tarif de la nuit précédente sera facturée afin de garantir une arrivée anticipée (sur demande et suivant disponibilité)

11 CONFIDENTIALITE

Les parties reconnaissent aux dispositions du contrat signé par elles, et en particulier aux dispositions tarifaires, un caractère strictement confidentiel.

12 DUREE

Le présent contrat prendra effet à compter de la signature du contrat et prendra fin à échéance de la grille tarifaire.

REMARQUES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

SIGNATURE AUTORISÉE - SARANA HÔTEL & SPA

NOM
FONCTION

SIGNATURE
DATE

SIGNATURE AUTORISÉE & TAMPON DU PARTENAIRE

NOM AL RIFAI Wael
FONCTION Gérant

SIGNATURE
DATE 14/05/2022