



CONTRAT COMMERCIAL

Entre
TSILAOSA HÔTEL & SPA
21 rue du Père Boiteau, 97413 Cilaos
La Réunion

Et
SOCIÉTÉ AIRVOYAGES
ADRESSE 40 rue des Bons Enfants,
97410 Saint-Pierre
CONTACT (PRINCIPAL) AL RIFAI Wael
FONCTION Gérant
TEL +262 262 85 10 00
EMAIL wael@airvoyages.fr
CONTACT (COMPTABILITÉ) JONAD Shaina
TEL +262 262 85 10 00
EMAIL compta@airvoyages.fr

1 TARIFS HÉBERGEMENT

VALIDITÉ : Pour tout séjour à partir du 01 novembre 2022 au 31 octobre 2023

TARIFS PAR NUIT, PAR CATÉGORIE D'HEBERGEMENT. INCLUANT LE PETIT DÉJEUNER.
HORS TAXE DE SÉJOUR

CATÉGORIE	INVENTAIRE	CAPACITÉ MAXIMALE	STATUT DE VENTE	HAUTE SAISON	FESTIVE	BASSE SAISON
				01 au 30 novembre 2022 01 au 31 octobre 2023 TARIF PAR NUIT	23 décembre 2022 au 09 janvier 2023 TARIF PAR NUIT	01 au 22 décembre 2022 10 janvier au 30 septembre 2023 TARIF PAR NUIT
Chambre Supérieure - SIMPLE	10	2 Pax	FREE SALE	136 €	192 €	100 €
Chambre Supérieure - DOUBLE				148 €		110 €
Chambre Deluxe - SIMPLE	6	2 Pax	FREE SALE	154 €	216 €	130 €
Chambre Deluxe - DOUBLE				166 €		140 €
Chambre TRIPLE	4	3 Pax	FREE SALE	228 €	298 €	165 €
Suite Junior - DOUBLE	1	2 Pax + 2*	ON REQUEST	255 €	357 €	199 €

2 LA RESTAURATION

PETIT DÉJEUNER

Un buffet complet est proposé pour le petit déjeuner à partir de 7h à 10h au Restaurant.

LE CARNOZET

Ouvert sur certains soirs de 18h30 à 22h, la cave à vin "LE CARNOZET" propose une sélection de vins internationale et locale pour accompagner l'apéro et le repas.

A la carte, un choix de diverses Raclettes, Fondues et de gourmandises selon les saisons est proposé.

LE CARNOZET peut également être privatisé pour des occasions spéciales en journée et en soirée.

Veillez contacter notre service de réception pour les jours d'ouverture

LE SALON DE THÉ

Le Salon de thé propose une sélection de boissons chaudes et de gourmandises sur certains après-midis de 14h30 à 17h30

Veillez contacter notre service de réception pour les jours d'ouverture

3 LES SUPPLÉMENTS

3.1 * LIT SUPPLÉMENTAIRE, PAR NUIT (APPLICABLE POUR LA SUITE JUNIOR UNIQUEMENT)

HAUTE SAISON - Enfant (4 à 11 ans)	50,00 €
HAUTE SAISON - Adulte	62,00 €
BASSE SAISON - Enfant (4 à 11 ans)	40,00 €
BASSE SAISON - Adulte	55,00 €
FESTIVE - Enfant (4 à 11 ans)	60,00 €
FESTIVE - Adulte	82,50 €

Ces suppléments ne sont pas combinables avec les offres du contrat

NOTE: Un maximum de 2 adultes et 2 enfants (-12 ans) peut être hébergé dans la Suite Junior

3.2 TAXE DE SÉJOUR OBLIGATOIRE, PAR NUIT PAR PERSONNE

Adulte	1,50 €
Enfant (-12 ans)	N/A

A régler directement à l'hôtel

4 CONDITIONS TARIFAIRES

4,1 Le petit déjeuner complet est inclus dans le tarif

4,2 La base d'occupation de la chambre comprend adultes ou enfants. Les bébes (0 à 3 ans) dans les lits parapluie sont considérés comme additionnels et seront hébergés en gratuité.

5 OFFRES SPÉCIALES

5,1 BASSE SAISON

LE CIRCUIT DES CIRQUES

Applicable pour un Minimum de 3 nuits obligatoires dans le circuit

Offre non-cumulable avec les autres offres du contrat

2 nuits au TSILAOSA, dont 1 payante et 1 offerte

1 nuit payante au SARANA

EARLY BIRD :

Applicable pour un Minimum de 2 nuits

Offre non-cumulable avec les autres offres du contrat

10% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-30

20% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-60

5,2 HAUTE SAISON & FESTIVE

EARLY BIRD :

Applicable pour un Minimum de 2 nuits

Offre non-cumulable avec les autres offres du contrat

10% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-90

20% de remise sur le tarif (hors supplément) pour toute réservation à J-120

5,3 GROUPE

Pour toute demande de groupe, une proposition personnalisée vous sera envoyée suivant la particularité de celle-ci.

Les conditions spécifiques à la demande vous seront également communiquées.

Sous réserve de disponibilité.

6 FESTIVE

6,1 Pour tout séjour du 23 décembre 2022 au 10 janvier, un minimum de 2 nuits consécutives est requis

6,2 FÊTES DE FIN D'ANNÉE

NOEL 2022

Repas obligatoire. Le menu du Réveillon de Noël (A la Carte) incluant les suppléments vous sera communiqué dans les meilleurs délais.

ST SYLVESTRE 2022

Repas obligatoire. Supplément de 156 € par personne. Le programme vous sera communiqué quelques semaines avant le Jour J.

7 CONDITIONS DE RESERVATIONS

7,1 Toute demande de disponibilité et de réservation doit impérativement être faite par écrit à l'adresse suivante:

reception@tsilaosa.com

L'agent devra mentionner sur la réservation écrite et sur le bon d'échange toute information relative aux prestations hôtelières souhaitées et indiquer les offres applicables.

Un écrit de l'hôtel vous sera envoyé pour confirmer votre demande.

7,2 La facture de la prestation confirmée vous sera transmise dans les meilleurs délais.

Le partenaire doit impérativement vérifier celle-ci et informer l'hôtel de toute erreur de facturation notée.

Au cas contraire, sans aucun retour du partenaire avant l'arrivée du client, cette facture sera considérée validée pour paiement.

Aucun changement ne sera possible pendant et après le séjour du client et le partenaire s'engage à payer le montant agréé.

8 CONDITIONS DE PAIEMENT

14 jours à réception de facture

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira le plein droit et sans mise en demeure préalable des pénalités de retard au taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

De plus, en cas de non règlement des prestations par les bénéficiaires et /ou le client, l'hôtel se réserve le droit de résilier de plein droit les dispositions du contrat relatives à son établissement, par lettre recommandée avec avis de réception, mettant en demeure le Client de régler les factures impayées.

9 CONDITIONS D'ANNULATIONS

Veillez nous communiquer en écrit toute annulation ou modification avant votre date d'arrivée.

Vous recevrez un accusé de réception vous confirmant celle-ci.

En cas d'annulation, les frais suivants seront applicables :

HAUTE SAISON	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 30 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 30 jours avant l'arrivée	50% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 7 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

BASSE SAISON	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 14 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée	50% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 7 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 48 heures avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

FESTIVE	Frais D'annulations
Annulation faite plus de 30 jours avant l'arrivée	Pas de frais
Annulation faite 30 jours avant l'arrivée	75% du montant total du séjour sera facturé
Annulation faite 14 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation	100% du séjour sera facturé

10 ALLOTMENT & STOP SALES

10.1 Allotment: FREE SALES

Délai de rétrocessions: J-30

L'hôtel se réserve le droit de fermer les ventes. Une notification sera envoyée par mail, qui prendra effet immédiatement (fuseau Réunion).

Le partenaire a la responsabilité d'informer ses revendeurs de clôture des ventes sur les dates citées.

Tout hébergement vendu pendant la dite période doit être communiqué à l'hôtel au plus tard 48 heures suivant l'annonce du STOP SALES.

Le partenaire est tenu d'informer l'hôtel de tout changement de la personne responsable des fermetures ventes.

10.2 CONTACT STOP SALES

Nom: Rebeka Hossen
Fonction: Responsable communication et Chargée de production
Email: rebeka@airvoyages.fr

11 CHECK IN & CHECK OUT

Check-in : 14h

Check-out : 11h

Late check-out: 50% de la nuitée sera facturé afin de garantir un départ tardif (sur demande et suivant disponibilité)

Early Check-in: le tarif de la nuit précédente sera facturé afin de garantir une arrivée anticipée (sur demande et suivant disponibilité)

12 CONFIDENTIALITÉ

Les parties reconnaissent aux dispositions du contrat signé par elles, et en particulier aux dispositions tarifaires, un caractère strictement confidentiel.

13 DUREE

Le présent contrat prendra effet à compter de la signature du contrat et prendra fin à échéance de la grille tarifaire.

REMARQUES

.....
.....
.....
.....

SIGNATURE AUTORISÉE - TSILAOSA HÔTEL & SPA

NOM
FONCTION

SIGNATURE
DATE

SIGNATURE AUTORISÉE & TAMPON DU PARTENAIRE

NOM AL RIFAI Wael
FONCTION Gérant

SIGNATURE
DATE 24/05/2022